

從信仰出發

秉持基督信仰精神，從新竹出發耕耘健康福音

以愛為本，走入新竹

信仰築基

使命之地

董事會鑒於新竹地區醫療資源之需求，尤其急重症醫療及小兒醫療照護體系更需補強。基於醫療傳道使命之驅使，開始有積極設立新竹分院之想法。

當時，新竹市南門綜合醫院已在光復路籌建新院區，整體結構初步完成卻因故停頓，建物就像廢墟般矗立於大馬路旁，荒廢十餘年，成為當地相當獨特的景觀。於是在2000年初即組成評估小組，多次南下新竹現場查勘地形與建物。

恩典動工

2000年，董事會完成購置的相關手續，即著手整修與結構補，從建築師選選、基本規劃、細節設計，經6個月的審慎規劃，也多次與新竹市政府都市發展局協商，決定將光復路天橋打造成連通醫院二樓的公共藝術空中走廊，建物外牆以磚紅色丁掛磚仿仿馬偕紀念醫院早期常用磚材，配合上部之金屬板材質及鋼拱造型之科技表徵，南向臨光復路正門規劃一造型假道，延續馬偕博士來台初期所設立之建築造型，突顯教會醫療、傳道、教育之百年歷史及新竹科技城之意象。



榮耀啟程

2002年11月30日，新竹馬偕紀念醫院正式營運，當日便吸引了大量民眾前來就診，門診大廳湧入超過650名病患，遠遠超出原先預估的門診量，幾乎是預期的兩倍。這一方面反映出新竹地區對優質醫療服務的高度需求，也展現了馬偕醫療體系在地方社區中累積的信任與期待。



承擔醫責，守護地方

愛展新城

開業初期，新竹馬偕不僅提供基本的醫療照護，更展現出其前瞻性及公益使命，積極推動多項創新的醫療服務與社區關懷計畫，獲得社會各界的高度好評與肯定。2003年，新竹馬偕成立了竹苗地區唯一的小兒加護病房（PICU），並設立早期療育復健中心，專門支援發展遲緩兒童。同年，在偏遠的五峰鄉桃山部落設置了唯一常駐醫療站，積極服務偏鄉族人。自2003年至2005年，醫院連續三年榮獲「母嬰親善績優醫院」的殊榮。2004年，成立了新竹市唯一的醫療復健輔員中心，並設立肝炎防治中心，推動社區肝病篩檢與健康教育。此外，醫院也開始推行產後居家訪視照顧服務，為產婦提供專業的家庭健康支持。

新竹馬偕紀念醫院二期大樓於2004年開工，並於2009年完成建設，正式投入使用。此舉旨在擴充醫療設施，以應對日益增加的醫療需求。



童心之約

新竹市長期缺乏專門的兒童醫療機構，導致許多家庭需跨區就醫。為解決這一問題，馬偕醫療財團法人與新竹市政府自2017年起與簽訂BOT協議，並於2020年3月2日舉行動土典禮。

於2022年11月1日正式開幕，是桃竹苗地區首座專責0至18歲兒童的醫學中心級醫院。由新竹市政府與馬偕醫療財團法人攜手打造，醫院設有兒童加護病房、新生兒病房、急診、應症門診及早期療育中心，全面強化兒童急重症與特殊疾病照護，同時提供婦幼一條龍服務，顯著提升區域兒童醫療資源可近性，成為打造兒童友善城市的重要里程碑。



走入偏鄉·深耕五峰

馬偕精神

新竹馬偕紀念醫院秉持馬偕博士「那裡有需要，就到那裡去」的精神，依托台北總院醫療團隊的支持與多年山地鄉服務經驗，積極建構當地醫療資源，提供連續且高品質的醫療照護。自2003年9月起，正式承接五峰鄉醫療效益給付提升計畫，解決偏鄉醫療資源不足與交通不便問題。2004年7月，五峰鄉衛生所加入計畫，形成完善的醫療網絡。

醫院推動巡迴醫療，定期派遣醫護前往偏遠部落，提供門診、慢性病管理及術後服務，並結合居家照護與遠端醫療，提升偏鄉居民的就醫便利與健康照護品質。

醫路同行

IDS醫療站，成為當地唯一常駐的基層醫療據點，提供居民基本醫療照護與健康管理。2011年，新竹馬偕紀念醫院引進全新巡迴醫療車，將醫療服務直接帶入偏遠部落，這種設備完善的醫療車內設診室空間，讓醫師能在車上完成量血壓、問診及基本檢查，提升看診效率與隱私保障。醫療車搭載巡迴醫療團隊，定期深入五峰鄉及其他偏鄉，提供門診、慢性病管理及術後服務，突破地理限制，讓偏鄉居民享有更即時、便利且連續的醫療照護。

暖心關懷

桃山文化健康站位於新竹縣五峰鄉的桃山部落，為當地原住民提供在地化的健康照護與社會支持服務。自2009年起，該站由新竹馬偕紀念醫院積極參與原住民族委員會的「老人日間關懷站」與「文化健康站實施計畫」，已運營超過16年。

桃山文化健康站不僅提供健康照護，還積極融入部落文化，舉辦各種文康休閒活動，促進長者的社交與心理健康。此外，該站也與新竹馬偕醫院合作，提供醫療資源與專業支援，確保長者獲得全面的照護服務。



以人文扎根

建設硬體、培育人才，打造區域醫療重鎮

在地連結，醫病同行

領先大新竹

3T MRI (2019)

高階3T磁振造影(Magnetic Resonance Imaging)，為桃竹苗地區第一台具多層激發功能的最高等級之機種。磁振造影(MRI)係利用磁場將體內分子磁化，透過射頻傳遞能量於人體後，再藉由回傳訊號解析人體各部分組織不同的磁矩大小產生訊號差別進而組成影像。由於MRI電磁波頻率與一般廣播頻頻皆屬於低頻率，因此對人體不會造成危害，提供就醫民眾更佳的醫療影像品質。



1.5T深度學習MRI (2024)

1.5T深度學習磁振造影 GE HealthCare SIGNA Artist 是目前大新竹地區率先引進的第一台，以「AIR ReconDL」重建技術，突破傳統MRI極限，達到4倍雜訊比提升，將原始資料中的雜訊剔除，留下純淨的資料及高品質的影像，為病人提供更多保障。



1152切高階電腦斷層儀 (2020)

新竹馬偕正式啟用德國西門子最新1152切高階低劑量電腦斷層掃描儀，掃描速度更快、影像更清晰，且輻射曝露量遠低於傳統低劑量CT，即使是心臟等高難度部位，也能在幾秒內完成精準檢查，讓病人幾乎無感。對於擔心輻射風險、不敢做檢查的民眾，這台新機器無疑是最佳選擇。新竹馬偕持續引進先進設備，為在地居民健康提供更安全、快速、舒適的診斷體驗。



Vision正子斷層掃描儀 (2024)

感謝神賜予人類智慧與能力，使醫療科技能夠不斷突破、創新。這項先進設備將提供「五級」的醫療服務，有效提升癌症診斷與追蹤率，為患者帶來更精準的治療與希望！

- 低正子藥物劑量、低輻射劑量
- 超高影像品質，提升為小病灶檢出率
- AI專人，提供更精準且一致之檢查結果
- 短隧道、連續移床技術，提供更舒適之受檢環境
- 以受檢者為中心，提供全心全意的高品質服務



達文西Xi

機械微創手術系統 (2019)

由院長翁隆耀自主刀，執行了破千名患者的達文西Xi機器手臂微創手術。達文西手術利用靈活的高科技手臂和清晰的高倍率內視鏡，顯著縮小了手術切口，這使得手術過程中能夠降低出血量、減少術後疼痛、縮短癒合時間並大幅降低感染風險，從而提升病人的醫療品質並加快康復速度。目前，主要應用達文西手術技術的科別包括婦產科、一般外科、大腸直腸外科、小兒外科、泌尿科、胸腔外科和耳鼻喉科等七個科別。未來，我們將持續以病人的需求和安全為首要目標，努力提供更優質的手術醫療服務！



24小時兒科醫療

竹苗唯一 新生兒科主治醫師24小時專責照顧早產兒

新竹馬偕擁有竹苗地區唯一設有新生兒科主治醫師24小時專責照顧的醫療團隊，4位專任醫師與27位具高級新生兒急救訓練的護理師，全年無休、全天候守護早產兒健康。20年來，成功照顧最小週數23週、體重僅490克的寶貴，共收治超過400位極低體重 (<1000克) 與超過2000位小於37週的早產兒。團隊整合小兒科、眼科、復健科等跨科別照護，提供腦波監測、低溫治療、視網膜篩檢、呼吸輔助與早期療育，幫助早產兒穩定發展、健康長大。



新竹馬偕兒童醫院以「全人照顧、親子友善、安全守護」為核心理念，提供從新生兒、幼兒、兒童到青少年的全方位醫療服務。院內設有竹苗地區唯一24小時新生兒專責照顧團隊的小兒加護病房，全年無休照顧極低體重與重症早產兒，並為新竹、苗栗地區新生兒轉診中心。另整合小兒神經、心臟、腸胃、內分泌等亞專科門診，提供發展遲緩、慢性疾病等孩子更完善的後續追蹤照護。院區空間設計友善溫馨，設有親子同住病房與兒童遊戲區，推動無痛與減壓就醫，致力讓每位小病人在安全專業中健康成長，也讓家長安心托付，是大新竹地區兒童健康的堅實後盾。



向科技前行

數位融合臨床，開啟智慧醫療新局

智慧驅動，創新醫療



智慧病房

智慧病房系統

智慧病房電子紙解決方案，導入13.3吋多色彩節能電子紙，打造兼具效率與永續的智慧病房環境。搭配床頭卡與門房卡設計，可即時顯示病人基本資料，用藥提醒，檢查排程等重要資訊，並與醫院HIS系統無縫串接，自動更新內容，降低人工作業錯誤風險，支援Wi-Fi、藍牙、NFC感應與實體按鍵操作，提供高互動性與彈性應用，滿足多元臨床場景需求。



節能設計x遠端管理

新竹馬偕正式啟用德國西門子最新1152切高階低劑量電腦斷層掃描儀，掃描速度更快，影像更清晰，且輻射劑量遠低於傳統低劑量CT。即使是心臟等高難度部位，也能在幾秒內完成精準檢查，讓病人幾乎無感，對於擔心輻射風險、不敢做檢查的民眾，這台新機器無疑是最佳選擇。新竹馬偕持續引進先進設備，為在地居民健康提供更安全、快速、舒適的診斷體驗。



全方位地端 醫療傳道 AI



AI輔助·減負增效

面對醫療人力短缺、診間節奏緊湊與文書負擔繁重的挑戰下，新竹馬偕率先導入AI語言辨識與智慧文書系統，實踐「讓醫師回歸看病本質」的目標。醫師可於問診過程中自然口述，系統即時辨識語音內容，轉換為結構化病歷文字，並依語意自動生成SOAP架構與醫囑摘要，不僅提升紀錄效率與準確性，更避免遺漏關鍵資訊。這套AI工具有助於減少文書時間、降低行政壓力，也為醫病關係創造更真實、專注的互動空間。

七大場域·痛點對應

我們打造的「全方位地端醫療傳道AI」系統，從臨床需求出發，涵蓋行政、衛教、教育、信仰、醫療、護理與研究等七大端點，逐一對應實務現場所面臨的挑戰與困難。

- 行政端：利用自然語言理解技術，自動萃取冗長文件的重點摘要，快速搜尋與分類資料，提升公文審閱效率與部門協作順暢度。
- 衛教端：將複雜專業術語轉為病人易懂語言，透過圖文輸出，解決語言與理解障礙，讓病患更有信心參與自我照護。
- 教育端：集中管理醫療教材與更新知識，並搭配AI生成個別化學習重點，輔助教師教學與學員考核，更有效率地進行持續教育。
- 信仰端：協助傳道人員進行講章內容整理與經文搜尋分類，補足人力不足使信仰更貼近每一位病患的生命時刻。
- 醫療/護理端：提供快速的病況摘要與交班資料生成，協助即時掌握病人狀況與處置重點，降低交接資訊遺漏的風險。
- 研究端：透過結構化醫療資訊的自動整理，為日後的統計分析、臨床研究與AI模型建構奠定高品質資料基礎。

馬偕ESG日

智慧醫療·永續綠能

當代醫療正處於數位浪潮的核心，新竹馬偕順應時代需求，積極推動智慧醫療與永續發展雙軌並進。隨著病人量逐年攀升，傳統醫療流程已逐漸無法滿足現代效率與品質的標準。醫護人員面臨龐大行政與照護壓力，患者則渴望更即時、個人化且便捷的醫療體驗。為因應此挑戰，在資料整合方面，醫療雲端平台將跨科別整合檢驗報告、影像資料與病歷記錄，並透過AI模組輔助醫師做出即時判斷，讓醫療決策不再孤立，而是兼顧速度與準確。院方也將以實際行動支持並響應實踐 ESG 永續精神，並將每年 10 月 16 日訂為「馬偕 ESG 日」，宣示醫院對環境永續、社會責任與良善治理的高度承諾，身為守護民眾健康的機構，醫院的存在不僅是提供醫療服務，更是引導城市走向美好生活的實踐者，在兼顧碳排放控管、社會支持與長期發展目標下，新竹馬偕將持續優化經營模式，走出一條永續醫療之路。

