

創院初衷

Founding Vision

人道與關懷



1962年戴德森醫師於北港巡迴醫療中，為兒童檢查下肢變形狀況，左為嘉基物理治療技術員謝麗珠。



用愛多走一里路

民國47年，戴德森醫師（Dr. Marcy Leroy Ditmanson）經過艱苦考驗後，決定落腳醫療資源缺乏的嘉義。一開始，他先在自己診所治病，一個禮拜就看了超過兩百位被社會排斥的窮困病患。他也開始巡迴醫療，足跡遍布阿里山和沿海鄉鎮。隨後八七水災發生，重創嘉義，他又馬不停蹄投入救濟工作。一年後，戴醫師成立了嘉基的前身——信義會診療所，看診之外，他更到處找土地、畫設計圖、向外國友人募款。終於在民國51年，三十床的嘉基正式落成啟用。而戴醫師始終沒有忘記阿里山的需要，在那個部落沒有聯外道路、甚至沒有電力供應的年代，他與醫療隊成員就攜著藥箱和行李，循火車到半山腰，再走上四、五個小時，徒步將醫療關懷送至部落。時至今日，嘉基已從小小的診療所，成長為嘉義市唯一的重症急救責任醫院，病床數超過一千床，提供超過四十個專科服務。社區服務團隊也早已是嘉南地區最負規模者。嘉基成立六十六年來，有賴為醫療及宣教事工貢獻，我們會持續努力，秉持耶穌基督愛人如己之精神，為民眾提供優質的全人服務。



1962年戴德森醫師於北港巡迴醫療時，為婦人看診。

創院初期



仁愛奉獻之心

倪安華醫師（Dr. Andre Jon Nelson）是嘉義基督教醫院小兒科的重要奠基者，他以宣教理念和專業精神，為台灣中南部兒科醫療留下深遠影響。1967年，他在取得美國醫學會執照前夕首次來台，觀察到嘉南地區兒科醫療的迫切需求；1969年奉僱會差派回嘉協助興建與兒童門診服務。1975年9月，倪醫師攜家眷再度來到嘉義，正式創建小兒科獨立部門，並設立四床新生兒加護病房，為早產兒和重症幼兒提供照顧。



永遠的Uncle

1968年倪傑（Judd C. Nelson）先生第一次來到台灣探望他所認識的小孩。在台北停留期間得知嘉義有一所基督教醫院，特地南下到嘉義參觀。之後就深深愛上台灣這塊土地，回美後便計畫把台灣當作他退休後的定居地。1975年，倪傑先生帶著所有家當來到台灣，正式在嘉義擔任不支薪的義工。除在醫院擔任英語文書工作外，並協助捐點登記藥庫項目，也繼續以退休金資助基督教家庭扶助中心（現嘉義家庭扶助中心前身）的貧苦兒童，孩子們最常稱呼他「Uncle」。



以愛服事的雙手

1963年，在信義會女執事醫院董事George Michaelson的提議下，該院決定與嘉義基督教醫院展開合作，設立「臺灣獎學金計畫」，支持護理生赴台服務。自1964年起，連續16位畢業生懷抱基督的愛心，來到嘉義守護病患，接力完成長達二十年的護理宣教使命。他們不只傳遞醫療專業，更將溫暖與信念播種在台灣的土地上。



醫藥安全的奠定

嘉義基督教醫院早期在藥劑領域的重要推手，是來自芬蘭的藥師奧克維（Esko Mikkola），他於1965年抵院，不僅整頓藥房藥庫，更重建制度化、安全用藥的專業藥局，並進一步創設小型製藥廠，實現自給自足，並支援周邊友院。在他的努力下，嘉基不再只是治療疾病的地方，而真正成為守護「用藥安全」的可靠堡壘。與藥師的付出，不只是技術升級，更融入對生命的尊重。在這間跨越文化與時代的醫療舞台上，他用心打磨每一顆藥錠，讓人們相信比黃金更珍貴的高尚，是那顆把每份重責都當作承諾的心。

擴大愛的領域

因應天災 開啟的醫療之路

1959年8月7日侵襲臺灣的艾倫颱風，因蘇原效應連續降下三天的超大豪雨，造成史稱「八七水災」的嚴重水患，根據戴醫師於1959年的報告中指出「一小時內120英畝（約48.5公頃）的平原被淹沒，官方報告中有28,311間房屋被毀壞，70,000公頃的水稻田受損或沖毀，已知643人死亡，520人失蹤，25萬人受災，彰化以及臺中遭到非常嚴重的損害，而雲林與嘉義也受創慘重。」鑒於災情慘重，戴醫師迅速地備妥救災用品，組成了醫療團，水災隔天航向駐紮嘉義。熟練的美軍顧問團上校借到其專用的吉普車，驅車前往新港埤子頭義診。因為大水來的又快又急，水高12呎（約3.8公尺），埤子頭幾乎全毀，有人被水沖走，也有許多人爬到屋頂避難。屋頂上擠滿了人，不只人，老舊也想爬到屋頂上避難，這讓躲在屋頂上的人或是厭惡，或是害怕地揮手驅趕而被老鴛咬傷，或導致重心不穩從高處摔落，所以戴醫師治療了不少摔傷、被老鴛咬傷的病人。再者，災後溪水混濁，但人們卻齊飲用，這也引發身體不適與生病。為避免傳染病發生，因此戴醫師與醫療團工作人員也以災民施打預防針，除了提供緊急醫療照顧，戴醫師還聯繫了駐紮當地的美軍顧問團，與診所的職員們，其他宣教士、教會志工合作，帶著米、油、鹽、衣物等救濟物資到嘉義港口、東石、布袋、雲林北港等處附近共40個以上遭受水害的鄉鎮進行救濟與看診。水災後，嘉義有租外國醫生會醫務的消息，不脛而走，廣為人知，使得至診所求診的病人大增。



山地醫療的先鋒

戴德森醫師將醫療宣教據點設立在嘉義的原因之一，是因為他也看到阿里山上原住民的醫療需求。戴醫師在門諾醫院將近一年的服務經驗讓他知道，原住民居住偏遠，當農經濟狀況不佳，缺乏醫療資源，因此進到山地提供巡迴醫療的想法一直深存在他的腦海中，不曾遺忘。不過，剛到嘉義時，整個診所僅有戴醫師一位醫生，大大小小所有的業務都得自己來，因此分身乏術，僅能先在市區診所看診及進行沿海巡迴醫療工作。1960年8月，隸屬美國信義會的艾福蘭醫師（Dr. Myles E. Efteland）搬到嘉義後，瘡痍病診所業務便由其接手；接著，該年年底張一正醫師也加入戴醫師醫療宣教的陣容，擔任這個還在草創期的診所的全職醫師。當要承擔的業務減輕了，戴醫師也開始實現心中牽掛已久的山地巡迴醫療工作。

最純粹的愛 築希望

因小兒麻痺症須經多次手術，得長期住院治療及復健，所以戴醫師心中中有一個構想：要規劃一處可以專責收治小兒麻痺病人的空間，為此戴醫師於1962年6月返美休假期時，遠四處奔波籌募興建款項。很幸運的，有來自戴醫師的鄰居木匠艾弗遜先生（Mr. Chester A. Allison）捐款3,000美元，支持戴醫師在嘉義興建小兒麻痺中心。那是當時嘉基創建以來最大的一筆個人捐款。經過矯正手術後的病人須持續接受：物理治療、穿支架鐵鞋並練習走路訓練來改善行動。早期醫院對於小兒麻痺患者，不僅是開刀及治療都採取免費的方式，連開刀後的復健、輔具如支架、鐵鞋、拐杖都免費提供給小兒麻痺患者使用。



無私奉獻

Serving with Heart

把愛傳出去



為愛多走一里路 讓山上的朋友少走一段路

「Yokeoasu!」是耶族問候語「願你健康平安」之意，也是嘉義阿里山全人照護團隊深耕山區20多年最深切的盼望。從醫療、社服到民衆、從幼兒、青年到老人，從健康、亞健康再到失能者，逐步建立部落整體照護版圖。他們帶著戴德本願，「為愛多走一里路」的使命，讓健康的種子山上發芽，也讓關懷的花蕾綻放在族人心中。



不分國界的基督之愛

嘉義基督教醫院自1996年創立「臺教部」，扎根社區，首先關懷本地外籍移工與新住民，提供語言協助、健康關懷與生活技能訓練，使異鄉人感受家的溫暖，並為他們打造「暹羅園」、「菲勞福音中心」等跨文化協會場域。此外，醫院更將關懷延伸至海外，帶領醫療短宣隊深入泰國與菲律賓，與當地教會與衛生單位合作，不僅治病，更投入公共衛生教育，推動孕產婦與兒童營養、性教育、兩性關係講座，真正「貼近需求」。

為回應上帝的愛，效法外籍宣教師遠渡重洋來到嘉義，從事醫療宣教並設立診所和醫院的美好腳蹤，嘉義除持續在發展中國家提供短期的義診服務之外，將在合適的地區設立定點、持續性的醫療據點。除了與泰國曼谷基督教醫院簽署合作備忘錄(MOU)，共同支援泰國邊境小姓河地區的難民醫療照護，也與泰國清邁McCormick Hospital合作籌設北北大合地村(Arunothai Village)診所，提供村民和緬甸難民一般科、中醫、牙科即時的現代化診療服務，以免他們病痛時高長途奔波就醫。此外，本院也著手評估在緬甸仰光郊區村落，與當地教會合作設置診療站或診所，提供基層醫療和社區公共衛生服務。

關愛不受限

南三村醫療巡迴 村長嘆「終於有權利生病」

22年前，本院加入IDS計畫(山地離島地區醫療給付效益提升計畫)，走進阿里山南側的三個鄰族村落(山美、新美、茶山)開辦巡迴門診。當時的茶山村村長李玉燕語重心長的說：「你們來了，我們就有權利生病了！」一語道出醫療資源貧乏的困境。現在南三村周一至周五都有門診，以家庭醫學科醫師為主，加上身心科、耳鼻喉科、牙科、眼科、肝膽腸胃科等專科醫師，以及護理師、營養師等團隊，平均每月提供59診次，並將糖尿病、慢性肝炎等患者收案管理，讓1200多位南三村居民不再被醫療遺忘。



把孩子的翅膀帶上山 兒童早療及青少年關懷

「山上沒資源，我們就把資源帶上去。」本院早療中心團隊說，阿里山的隔代教養非常普遍，孩子常常是跟著爺爺奶奶去工作，自己在田裡玩一整天，缺乏成長刺激，又因為交通不便，許多飛機天使只能無辜錯過6歲前的黃金療育期。20年來，本院早療團隊持續上山開辦早療評估，近10年來更將專車開進各個部落，提供近4000次的療育服務，以及數百多場的情緒及醫療評估，並在藥野村打造了一個「親子教員屋」。對孩子們來說，這輛專車不只有「會陪我玩的大哥哥大姐姐」，更罕罕了山路曲折，帶來成長的希望之光。



守護記憶的力量 打造失智照護新典範

本院長期投入失智症照護，不僅成立整合中心，推動失智友善社區與城市策略，也結合日間照護、非藥物介入、環境改造與社區教育，打造從醫療到生活的全方位照護網絡。與嘉義市政府合作推動「6齡計畫」，為全台首創醫療與地方政府共同執行的失智照護模式。醫院同時培訓在地商家、司法與警政系統成為失智友善單位，提升社區關懷。近年舉辦國際失智照護研討會，強化與國際接軌，榮獲衛福部「社區醫療服務獎」、「就醫無礙標竿銀獎」，並以整合照護創新成果獲頒經濟部「國家產業創新獎」。嘉義透過醫療專業，在地連結與政策串接，實踐高齡社會中的溫柔守護與制度創新，成為全台失智照護的關鍵典範。

將愛飛耀世界

誠心所願 讓生命轉彎

本院收到一位來自緬甸的女孩廖淑心，胃部因脊椎側彎嚴重到160度。近年疫情與政策讓當地醫療幾近中斷，嘉義國際醫療隊跨海洋接力，用專業與愛心，成功為她進行手術，幫助她重獲挺直背脊與生活的希望。她不只是一次醫療救援，而是一場跨越文化與語言的生命接力。從初見她怯懦的眼神，到術後重現的燦爛笑容，每一位醫護志工都感受到「醫療本質是為人帶來尊嚴與重生」的呼喚。靜謐的手術室中流轉的不是技術，更有那份信任、理解、理解與細心的決心。本院用行動寫下：當世界動盪，愛與專業可以是無堅實的橋樑，即便相隔千里，仍能讓一顆渴望擁抱自由呼吸的心，獲得再一次展翅的力量。



以愛為橋樑 延伸國際

自2001年起，嘉義醫療團隊定期深入菲律賓偏遠地區，提供多科別醫療服務，包含近期與當地醫院合作執行腫瘤切除等手術，展現專業能力。嘉義也積極深化台菲醫療合作，曾與當地醫院締結姊妹醫院，並與內格羅斯島東方省政府簽署合作備忘錄，旨在建立長期醫療支援計畫，提升當地醫療技術與服務品質。此外，嘉義也投入社區關懷與人道援助，例如參與兒童營養計畫，發放物資，並曾設立技能訓練中心和菲勞福音中心，關懷在台菲籍勞工，展現其「愛無疆」的國際醫療與人道關懷精神。

攜手守護 延續愛

在遙遠的非洲友邦史瓦帝尼，本院的國際醫療足跡再次深刻印證了愛無國界的真摯。近日，本院慷慨捐贈100台腕式血壓計及校正儀器，這不僅是物資的給予，更是對史瓦帝尼社區醫療工作者計畫的深切支持。期望能有效提升當地慢性病患者檢率，為無數家庭築起健康的防線。回溯本院與史瓦帝尼長達八年的母嬰健康改善計畫，以及去年成功推動的孕婦血壓監測專案，我們看見了醫療專業如何跨越山海，為生命帶來實質的改變。史瓦帝尼衛生部護理主任Dlamini女士真摯的感謝，如同清冽溪流，觸動人心。她所描繪的，是社區健康工作者們手手相連，走入家家戶戶，為非傳染性疾病奮鬥的動人畫面。這份超越地理限制的付出，令人感動。本院不僅僅提供技術，更承諾提供設備操作與維護訓練，並持續與當地醫院深化合作，提升醫療管理與資訊系統，這不僅是醫療援助，更是一種生命影響生命的崇高使命。本院用實際行動詮釋了人道關懷的真諦，讓醫療不再侷限於醫院內的高牆，而是延伸到世界的每一個角落，溫暖著每個需要被照顧的靈魂。



戴德森醫療財團法人
嘉義基督教醫院
CHIA-YI CHRISTIAN HOSPITAL

院址：600嘉義市東區忠孝路539號
電話：(05)276-5041

與時俱進

Together, We Move Forward

為愛多走一里路



永續四大目標

1 提升醫療品質

本院堅持以病人為中心，全面推動醫療品質的提升。將「安全、有效、病人導向」視為服務核心。院方持續導入臨床照護品質指標管理，透過定期稽核、持續改善(CQI)與跨科別協作機制，有效優化診療流程與病人照護經驗。此外，積極採用智慧醫療系統，包括電子病歷整合、人工智慧輔助診斷、遠距醫療平台及病人自主健康管理工具，提升醫療效率與精準度。醫院重視病人安全文化，定期辦理醫療人員教育訓練，模擬演練與通報制度，建立風險管理機制，有效預防與處理醫療事件，為強化服務品質，也積極蒐集病人意見與滿意度調查，做為改善依據。透過這些努力，本院不僅在醫療技術上與時俱進，也在人性化服務方面不斷提升，確保每一位病人都能在安全、溫暖且專業的環境中獲得最佳照護。



21世紀嶄新目標

複合式手術室 搶救生命的關鍵利器

因應腦中風與心血管疾病患者日益增加，本院領先建置先進「複合式手術室」，結合雙平面機械手臂與新層掃描設備，讓病患從送醫、診斷到手術可無縫銜接，一站式完成影像檢查、血管造影與取栓治療，大幅縮短搶救時間，為急性腦中風患者爭取寶貴的黃金時刻。

手術室並搭載3D立體定位導航系統，廣泛應用於心臟、血管、神經、胸腔與腹腔腫瘤的微创手術，提升治療精準度與安全性。對於重症創傷與緊急止血處置，亦是強而有力的救命武器，為區域醫療打造嶄新的安全守護網。



2 人才培育及網羅

本院深信「人才即醫院的核心競爭力」，長期致力於建立多元且有系統的人才培育與招募機制。在培育方面，醫院提供完整的職涯發展計畫，設有新進人員導引訓練、各專業領域在職進修課程，領導力發展培訓與專科醫師培育制度，協助員工在職場中持續精進。醫院也鼓勵醫護人員參與國內外研討會與實務交流，拓展視野，掌握最新醫療趨勢與技術，在人才網羅上，與多所醫學院、護理系及醫技相關學校建立合作夥伴關係，提供實習場域與職涯諮詢，吸引具潛力的新血加入。同時也設立優厚的人才獎勵與留任制度，提升醫療人員的歸屬感與穩定性。醫院重視跨專業團隊合作，建立尊重與信任的工作文化，讓每一位醫療人員都能在正向環境中發揮專長，進而共同打造高品質醫療服務團隊。

3 建立幸福職場

本院致力打造一個充滿關懷與尊重的幸福職場，請員工擁抱視為醫院永續經營的重要基石。院方推動多項友善政策，包括彈性工時、員工托育協助、產後重返職場支持、健康促進活動與職場心理諮詢，協助員工兼顧工作與家庭生活。此外，醫院重視員工參與與意見反映，設立員工溝通平台，定期舉辦聯誼會與問卷調查，傾聽第一線心聲並據以改善制度。在福利面，提供具競爭力的薪酬架構、年終獎金、員工旅遊補助、進修獎勵與完善的退休制度，提升員工滿意度與忠誠度，為營造和諧工作氛圍，醫院鼓勵團隊合作，推動正向領導與多元文化尊重，並透過表揚制度肯定員工貢獻，增強認同感與成就感。本院相信，唯有讓員工感受到被重視與關懷，才能真正實踐「以人為本」的精神，進而提升整體服務品質與組織凝聚力。



4 落實社區服務及關懷

本院秉持「醫療為使命，關懷為本質」的信念，積極深耕在地、服務社區，讓醫療資源能普及並照顧到每一位需要的民眾。醫院定期舉辦社區健康講座、長者慢性病管理、糖尿病俱樂部、癌症防治講座與疫苗接種活動，協助民眾早期發現健康問題並提供持續追蹤與照護，同時也關注弱勢族群，如獨居長者、身心障礙者與低收入家庭，提供醫療補助、居家訪視與轉介服務，連結社會資源，落實全人照顧。醫院與在地教會、學校、社福機構等建立長期合作關係，共同推動健康促進教育與志工關懷行動，培養社區民眾的健康意識與自我照顧能力。此外，也透過醫療宣教與國際志工參與，擴展社區服務的深遠與廣度。本院將愛的精神延伸至社區每個角落，實踐「服務不止於醫療」的社會責任。



以愛為名 醫療傳承

近五年來，本院在醫療服務、技術創新、社會責任及永續發展等各方面均取得豐碩成果，不僅在專業領域屢獲殊榮，更積極將醫療量能延伸至偏鄉，持續深耕在地服務。在獲獎榮譽方面，本院的卓越表現有目共睹。早在2020年，本院便榮獲「台灣企業永續獎」銀獎的肯定，這項殊榮不僅表彰永續發展策略上的前瞻性，更肯定了本院在友善環境、推動公益社會以及企業治理等層面所付出的努力。2023年，本院在社會服務領域的投入也獲得肯定，榮獲衛福部社研卓越獎，彰顯弱勢關懷與社區服務上的不懈付出。進入2024年，本院的專業實力更呈大放異彩，急診團隊在國際急診醫學會議超音波競賽中勇奪冠軍，展現了頂尖的急診醫療水準；同年，本院編製護理師「就醫無礙年報賽」全國銀獎，這證明醫院在提供無障礙就醫環境、提升病患就醫便利性方面走在全國前列。到了2025年，本院的成就持續累積，在糖尿病照護品質方面獲頒全國標竿獎，提升了慢性病管理的標準；同時，更榮獲首屆（遠見）ESG醫療永續獎雙獎肯定，再次印證環境、社會與治理方面的全方位卓越，而經濟部頒發的「國家產業創新獎」，則進一步彰顯了本院在智慧醫療創新與全人照護模式上的領導地位。在重大事項方面，本院持續引進先進醫療技術，如2024年引進3D藍光導航系統輔助精準植牙，並成功發展亞洲首創創新內視鏡腔鏡技術修補食道穿孔。外接新生兒服務量能更遷居嘉義南之省，並深耕國際醫療，透過跨國協作完成多例手術。本院也積極將醫療服務延伸至偏鄉，2023年雙福基督教醫院勸士，擴大醫療服務範圍，並規劃未來於鹿竹鄉設立醫院，提供當地居民更可近的醫療照護，縮短城鄉醫療差距。本院不斷提升醫療品質，致力於智慧醫療、人才培育、幸福職場與社區關懷，持續守護著嘉義地區民眾健康。