



馬偕紀念醫院
MacKay Memorial Hospital

以醫院為基礎發展之長期照護

李淑真副院長
2018.11.15



簡報大綱

發展概況

策略目標與發展

資源整合之實務運作

未來展望



發展概況

馬偕醫院使命願景及核心價值

使命

以耶穌基督愛人如己、關懷弱勢之精神，
提供民眾身、心、靈全人之醫治，以達成醫療傳道之宗旨

願景

- 成為最受弱勢族群信賴的醫學中心
- 成為投入最多資源從事偏遠地區醫療傳道工作之基督教醫院
- 成為「服務品質」口碑第一的醫院
- 成為生物醫學研究重鎮
- 成為醫事與健康照護各職系訓練之標竿體系

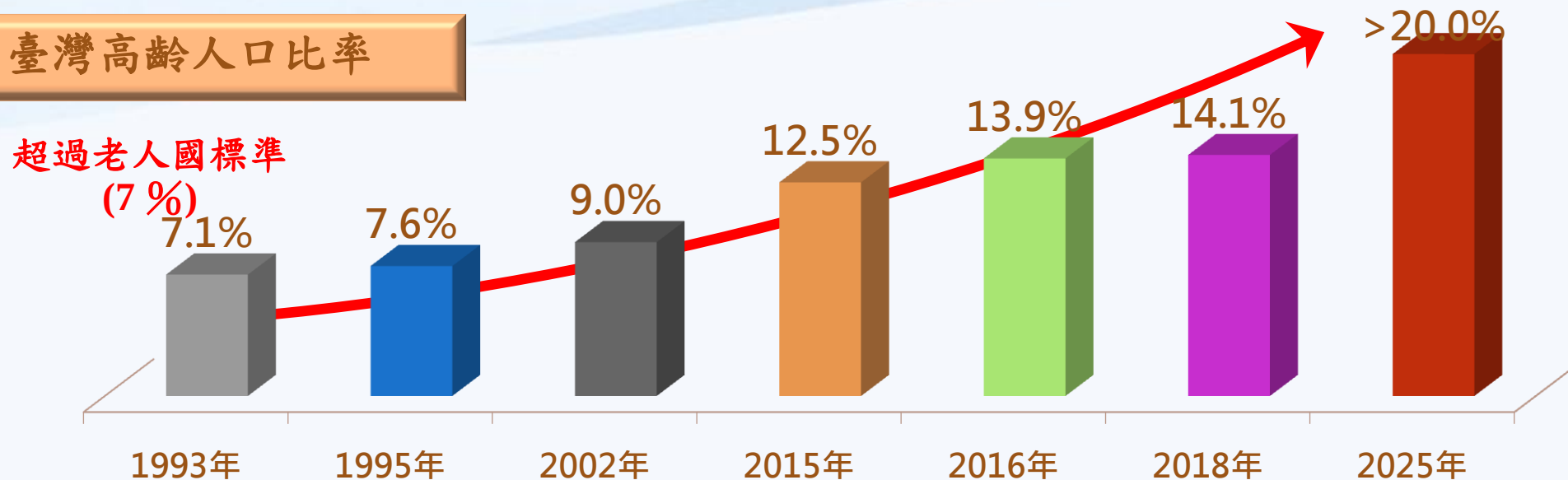
核心價值

- 誠實正直 · 謙遜憐憫
- 愛人如己 · 關懷弱勢
- 寧願燒盡 · 不願銹壞
- 創新卓越 · 永續發展

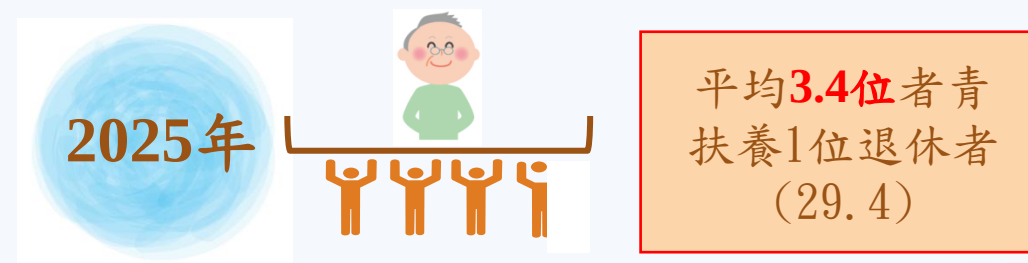
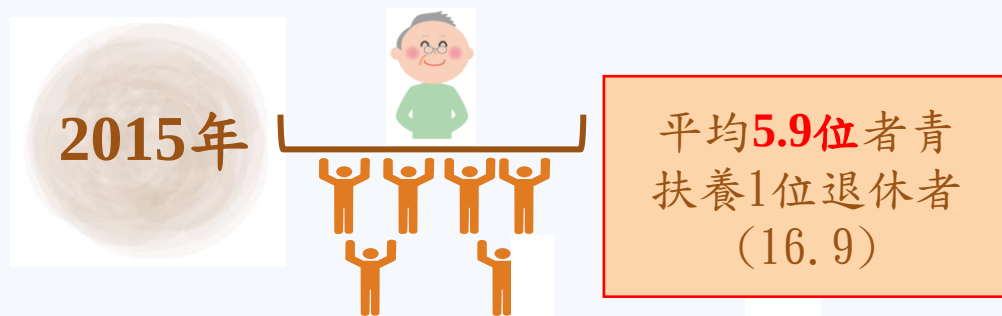


台灣即將進入高齡人口比及高扶老比時代

臺灣高齡人口比率



扶老比



高齡化與健康的國際發展趨勢

世界衛生組織(WHO)2012年世界衛生日主題：

「高齡化與健康」(Ageing and Health)—
--> 保持健康才會長壽

- 依世界衛生政策應採取積極有效的策略與行動：
 - 促進良好的健康行為
 - 預防或延遲慢性病的發展
 - 創造並強化老人健康生活及無障礙的友善環境
 - 鼓勵長者多方參與社會活動

長照2.0規劃-在地老化

2007年-2016年
(長照1.0)

擴大---服務對象及服務內容

2017年~2026年
(長照2.0)

服務對象

- 65歲以上老人
- 55歲以上 山地原住民
- 50歲以上之身心障礙者
- 僅IADLs失能且獨居之老人

服務內容

- 照顧服務
(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
- 輔具及居家無障礙環境
- 營養餐飲服務
- 交通接送服務
- 長期照顧機構服務
- 居家護理
- 社區及居家復健
- 喘息服務

服務對象

縣市照顧管理中心

家庭訪視及評估

照護計畫及
社區資源連結

服務對象

- 65歲以上老人
- 55-64歲失能原住民
- 僅IADL需協助之獨居老人
- 僅IADL失能之衰弱老人
- 失能身心障礙者
- 50歲以上失智者

服務內容

- 照顧服務
(居家服務、日間照顧、家庭托顧)
- 輔具及居家無障礙環境
- 營養餐飲服務
- 交通接送服務
- 長期照顧機構服務
- 社區及居家復健
- 居家護理
- 居家醫療
- 成立社區整合型服務
- 社區預防性照顧
- 延伸至出院準備服務
- 失智照顧服務
- 家庭照顧者支持服務據點
- 預防失能或延緩失智之服務
- 喘息服務
- 交通接送服務
- 居家護理
- 居家醫療
- 原住民社區整合
- 小規模多機能服務

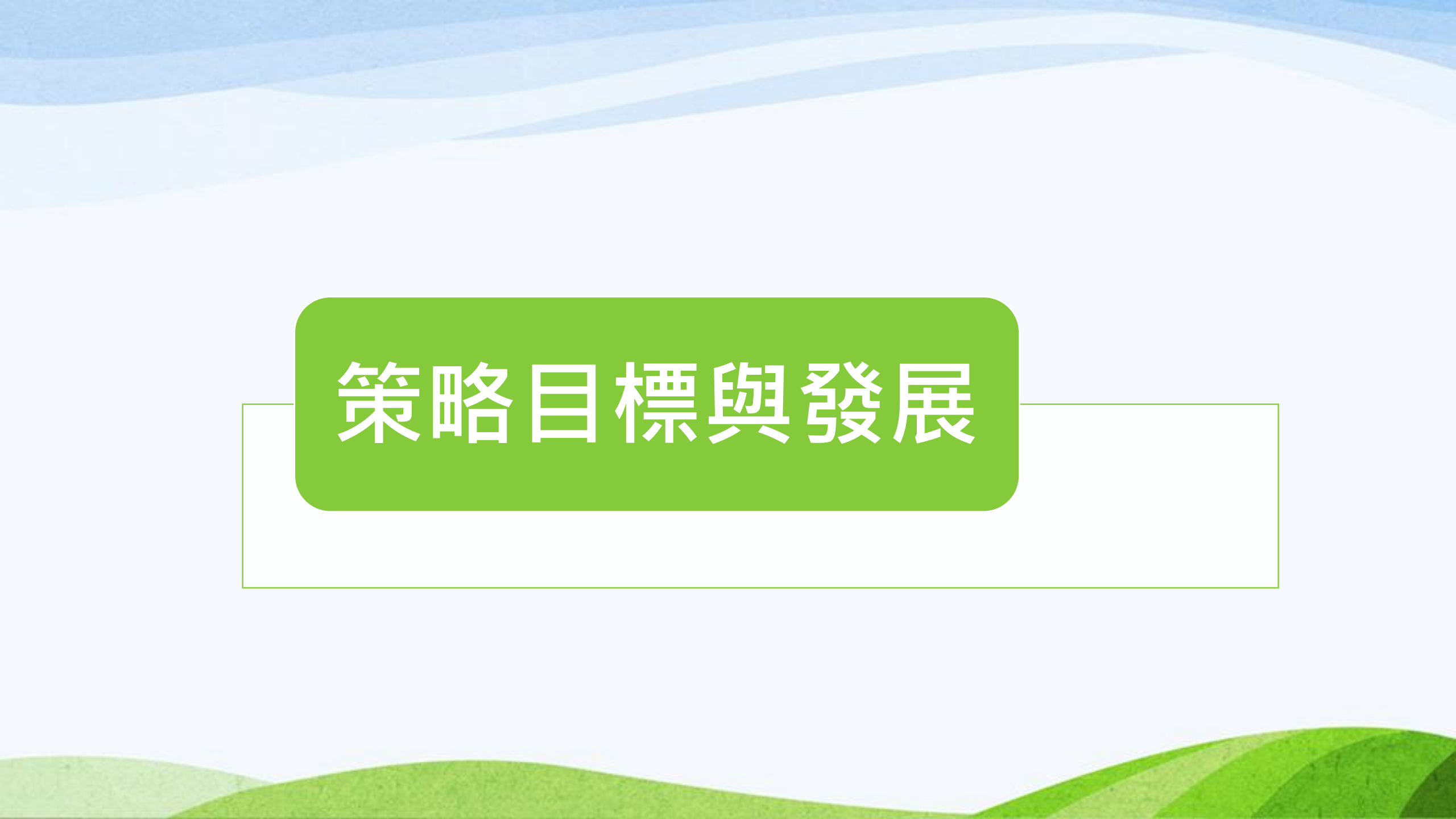
台灣長照服務的未來——持續變動及滾動式調整

- 出現個人設立及公司行號經營的長照機構
- 居家服務提供方式及內容更加多元化



- 長期照顧服務法及相關子法等立法
- 長期照顧保險法的制定(現草案)
- 居家服務給付制度的修訂
- 外國人在台工作及管理相關規定的修訂
- 勞動法令持續修訂
- 長照服務由政府委辦型態改為特約型態
- 國有資產持續活化
- 公有/辦事業的民營化

- 長照2.0服務對象擴大
- 高齡社會、低出生率
- 平均壽命增加，但與健康餘命的差距未減少
- 各類型的長照服務需求出現



策略目標與發展

馬偕醫院長照事工發展的策略目標



公共衛生之三段五級預防

初段預防/健康促進

利用行為或生活型態的改變以增加身心健康，進而預防疾病的可能性

健康促進
Health Promotion
●衛教資訊
●飲食營養
●體能運動
●壓力釋放
●舒眠減壓
●適時休息
●兩性關係

Health /Prevention

特殊保護
Specific Protection

●針對特殊級並採行保健措施-預防注射
●特定族群保健
●特殊營養攝取
●預防過敏來源
●預防意外事故

次段預防/疾病篩檢

藉由早期診斷與適當治療來防範或延緩臨床前期的變化，使疾病在最早階段就被發現與治療

早期診斷和適切治療
Early diagnosis and prompt treatment
●早期篩檢
●篩選檢定
●特殊體檢

Diagnosis (Screening)

末段預防/慢性照護

延緩或阻止失能或疾病的再惡化，並避免過度依賴醫療資源

限制蔓延(殘障)
Disability Limitation
●適當治療以遏止疾病惡化，避免進一步並發或續發疾病
●受傷肢體的物理治療

Disease

復健
Rehabilitation
●心理、生理和職能的復健
●提供適宜的復健醫院、設備和就業機會
●後續管理追蹤與長期照護

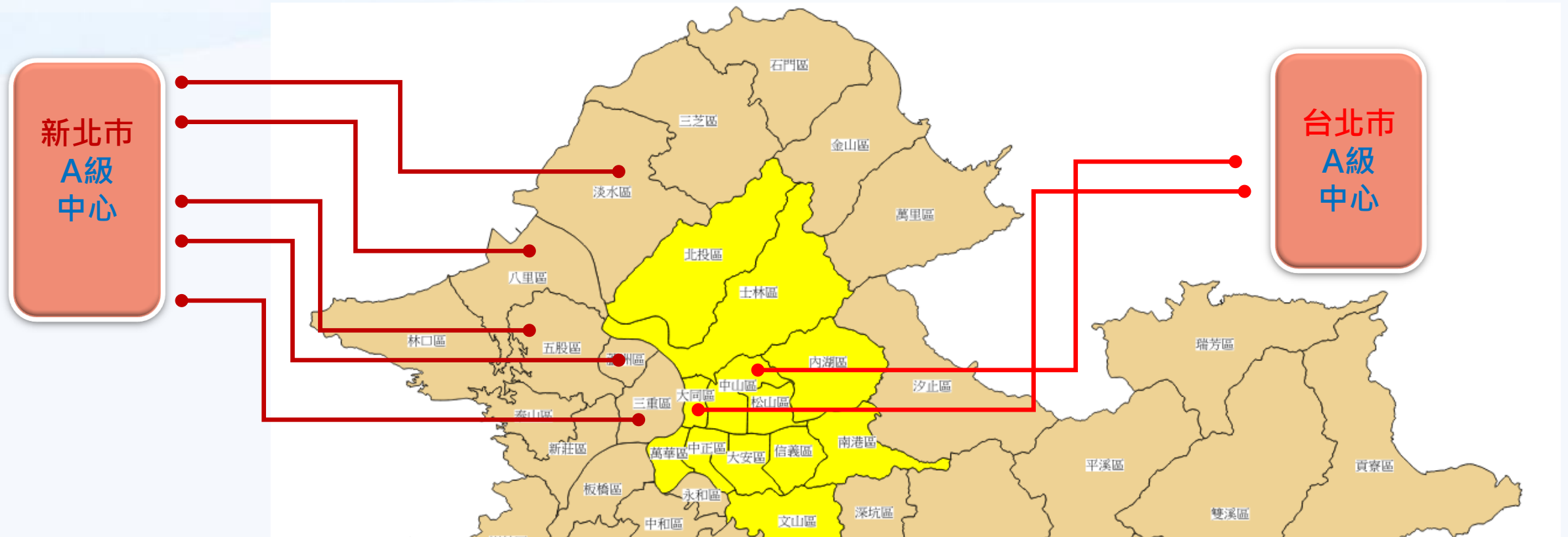
Monitoring



資源整合之實務運作

馬偕醫院社區整體照顧模式(A級中心)

服務區域

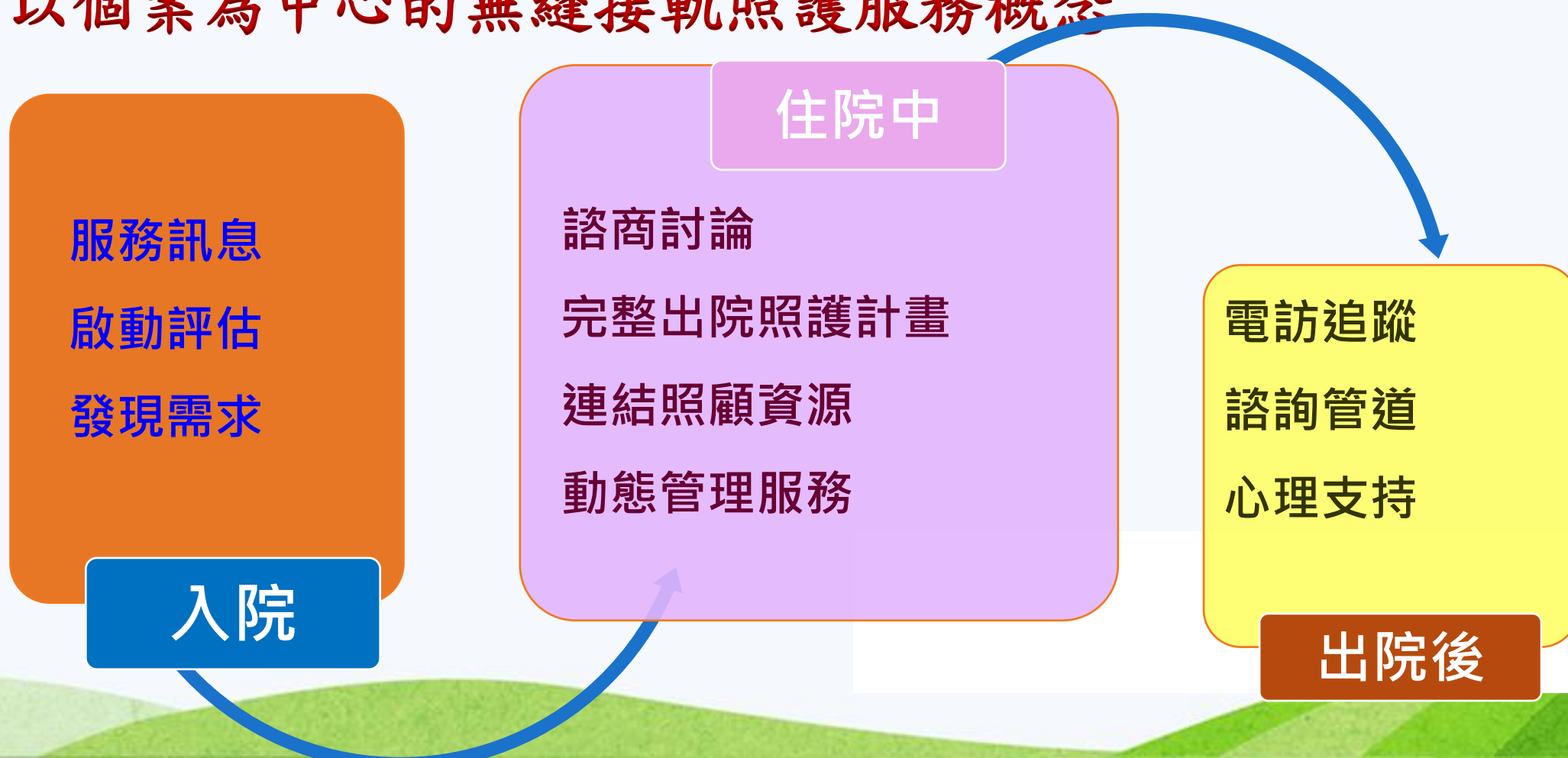


區域	三重區	蘆洲區	五股區	淡水區	八里區	中山區	大同區	小計
推估人口數								
長照2.0	11,309	4,663	4,734	1,026	2,106	7,414	4,064	35,316
失能人口推估								

專業
團隊

出院準備專責管理

以個案為中心的無縫接軌照護服務概念



馬偕醫院社區整體照顧模式(A級中心)-1

個案管理模式



醫療、急難救助、
生活費、營養品、
器材費、看護費等



日間照顧中心

大同



項目	服務情況
開辦年度	1998年
最大服務量	40名
督考成績	優等

八里下庄



項目	服務情況
開辦年度	2014年
最大服務量	40名
督考成績	104年通過 續約評鑑

自立支援
在地優活



淡水北海岸

項目	服務情況
開辦年度	2014年
最大服務量	28名
督考成績	104年通過 續約評鑑

淡水義山



項目	服務情況
開辦年度	2018年
最大服務量	32名
督考成績	籌備中 預訂2018年11月開 幕

居家醫療整合服務

專科醫師及居家護理師等居家整合照護團隊，主動走入行動不方便患者家中，提供到府看診的居家醫療服務



2018年2月加入健保「居家醫療整合計畫」

居家專業服務

2018年開辦

服務範圍涵蓋台北市及新北市(三重、蘆洲、五股、八里及淡水區)



未來展望

呼應上海健康宣言 人、世界、環境的協調合一

氣候變遷、綠色環保、節能減碳、全球糧食飢餓、健康社區及城市的永續發展等，呼應上海健康宣言及全球健康趨勢

WHO-5P理念



有效資源整合-高涵蓋、在地高密度的照顧服務網絡

~健康、亞健康、失能、失智、身心障礙等民眾都能得到健康的照顧~

生活

醫療

健康篩檢

遠距醫療

門診/
居家醫療

住院

健康
促進

健康
照護

日間
照顧

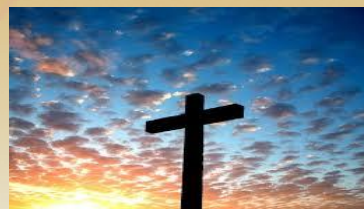
居家
服務

喘息
服務

整合並擴充

成為社區及長照的典範醫院

愛與分享



運用渥太華
五大行動綱領
建構支持網絡

邀集社區及
整合資源

活絡高齡社區
傳遞愛與福音

持續改善
及創新

高齡社會的祝福

感謝聆聽 敬請指教

約翰福音10:10b

耶穌說:我來是要叫人得生命，並且得的更豐盛