

# 新北高齡政策 ~思維與實踐

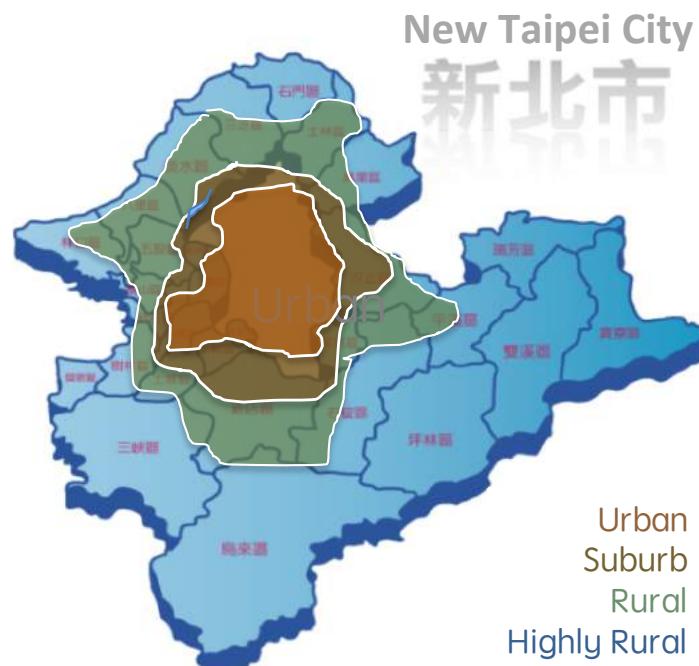


新北市衛生局長 林奇宏 Chi-Hung Lin, MD/PhD

Commissioner of Health, New Taipei City Government  
Professor, National Yang-Ming University, Taiwan

# New Taipei City

One City  
Multiple Characters



- Population: ~4 million (1/6 OF Taiwan)
- population aged 65 and over: >51,000 (~12.5% of NTPC population)

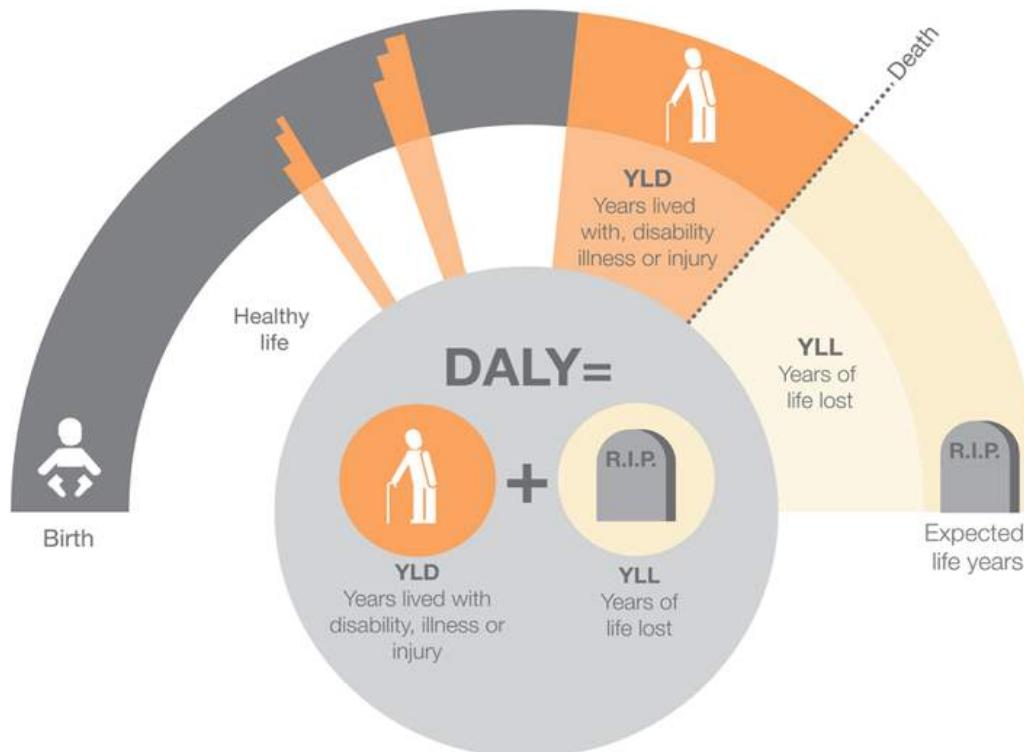
Aged 65+ Population >14%			
Shiding	1,505	19.39%	
Ruifang	6,578	16.17%	
Wanli	3,560	15.80%	
Yonghe	33,831	15.09%	
Sanzhi	3,522	15.08%	
Shimen	1,843	14.75%	
Xindian	43,988	14.63%	

Aged 65+ Population >20%			
Pingxi	1,331	27.78%	
Shuangxi	2,177	23.89%	
Pinglin	1,479	22.72%	
Gongliao	2,596	20.34%	

# Redefine goals of health & aging policies

健康平均餘命 (Healthy life expectancy, HALE)

- 以原有平均餘命為基礎，扣除因不健康狀態損失之年數而調整的平均餘命
- 預期可健康生活的年數 (國家整體健康狀況的綜合指標)
- 台灣 2013年數據
  - ✓ 男性LE=76.42 , HALE=68.11 ; DALY=8.31
  - ✓ 女性LE=82.36 , HALE=71.66 ; DALY=10.70



失能調整生命年(DALY)

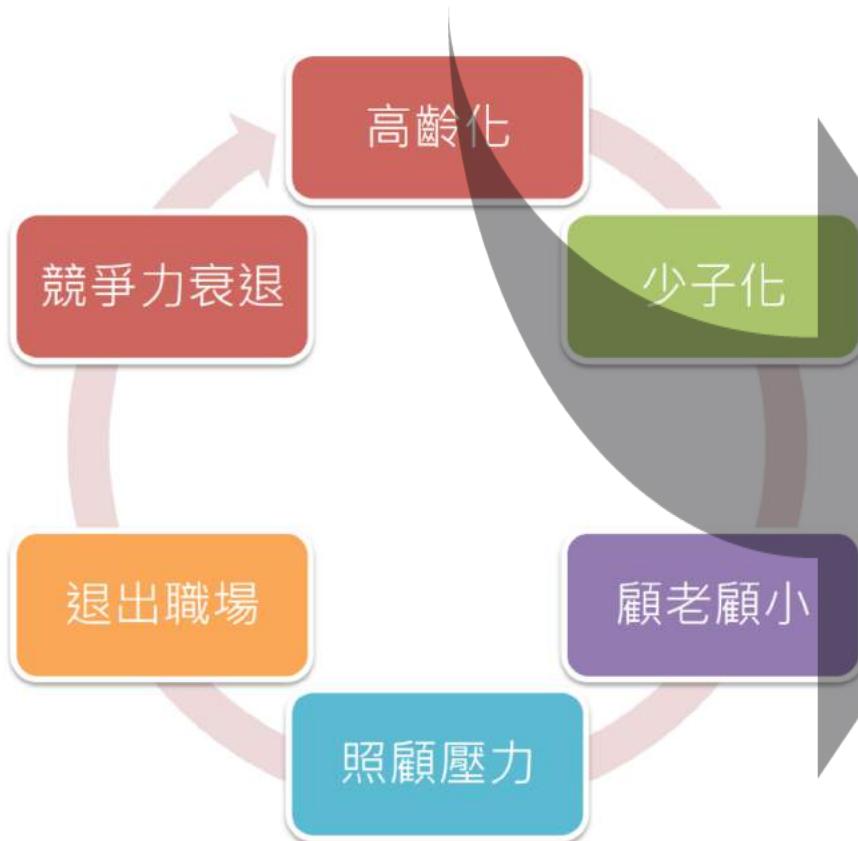
= 健康生命損失年 (YLD)  
+ 壽命損失年 (YLL)

健康平均餘命  
= 平均餘命  
- 失能調整生命年

# Transform challenges into opportunities

人口高齡化問題  
絕對不只是長照

The issue is on population aging instead of long-term care alone

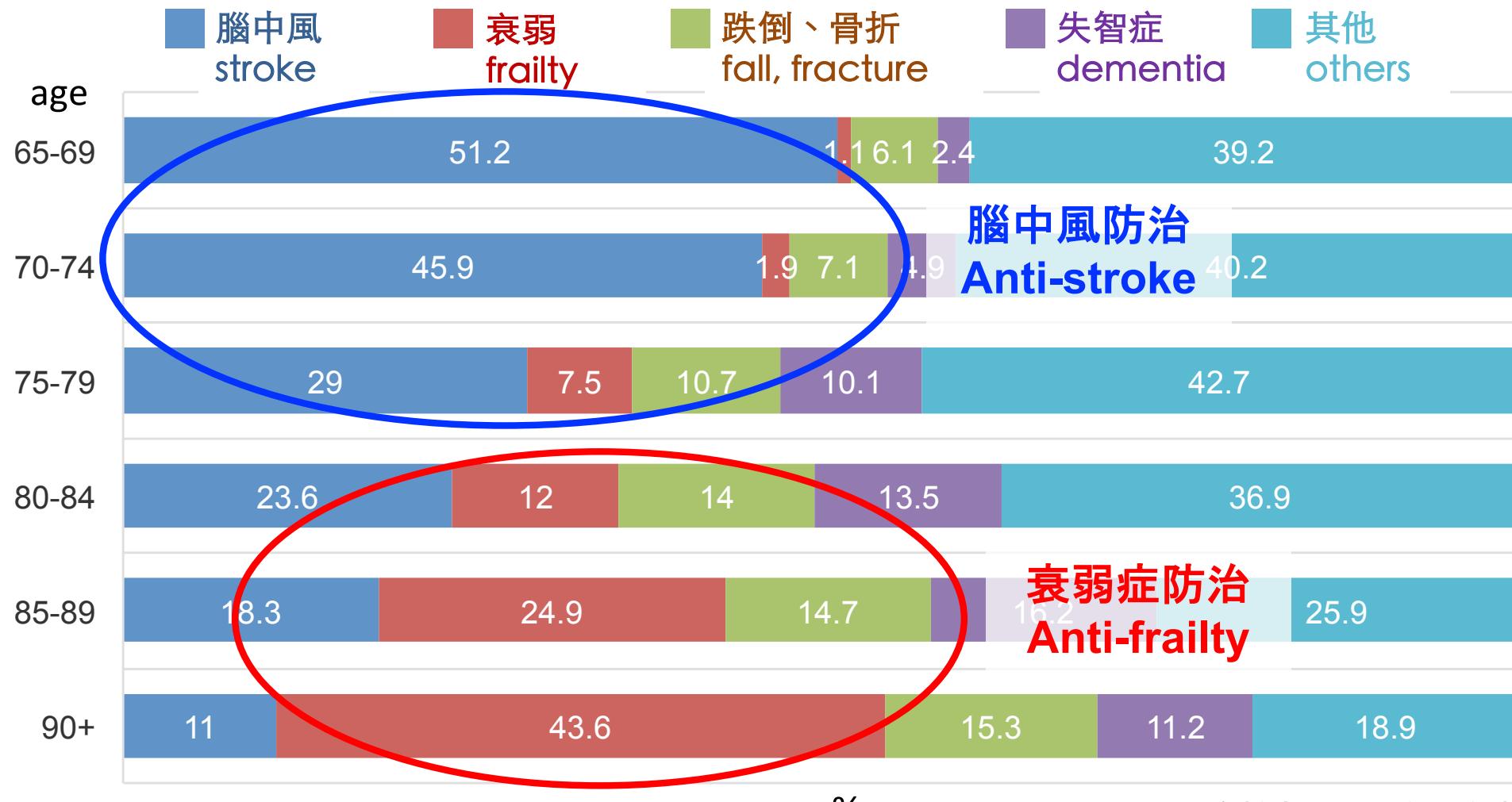


- 高齡化對策 Long term care
- 少子化對策 Low fertility rate
- 勞動力對策 Human resources
- 城鄉發展對策 Urban development
- 產業發展對策 Silver industry

~~失能~~ Disability

~~失智~~ Dementia

~~失群~~ Disengage



# Engaging community stakeholders

- exemplified by the anti-frailty program

Physical frailty (失能)

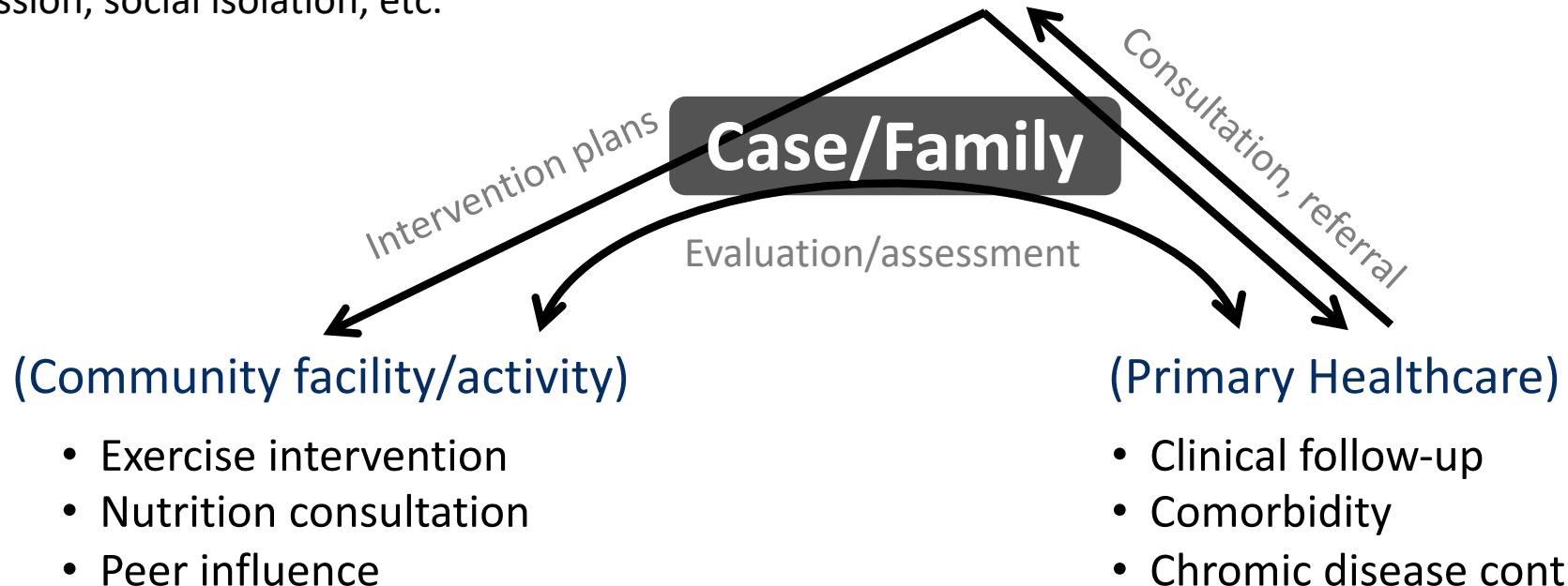
Cognitive frailty (失智)

Social frailty (失群)

Comorbidities such as lifestyle-related disease, vascular disease, and cancer, Polypharmacy, visual and hearing disturbance, sarcopenia, oral dysfunction, sedentary life style, malnutrition, cognitive impairment, depression, social isolation, etc.

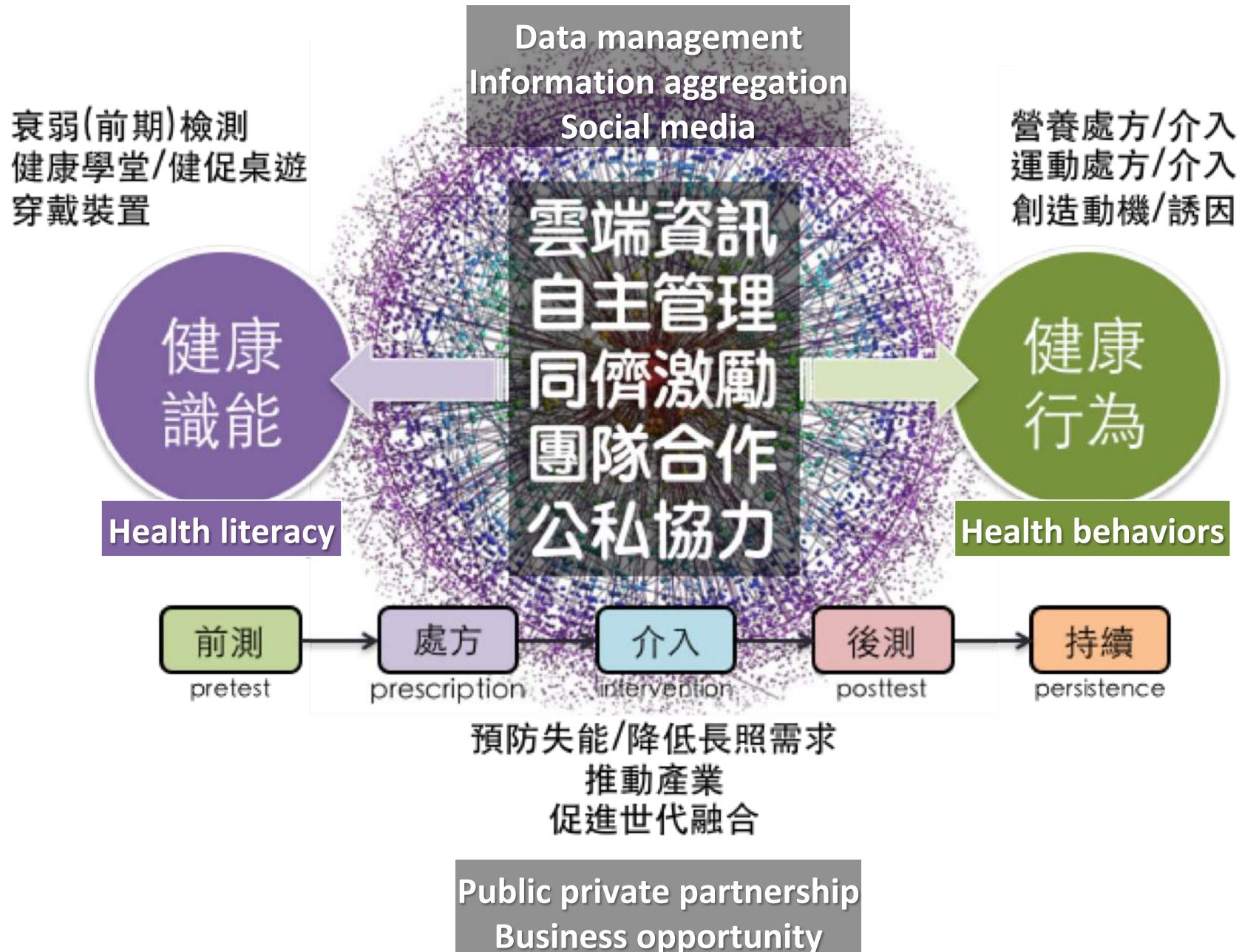
Community screening  
for frailty cases

Confirmed diagnoses  
Treatment plans  
(physiatrist/geriatrist  
and other specialties)



# Uses of Informatics and Technologies

- exemplified by the anti-frailty program



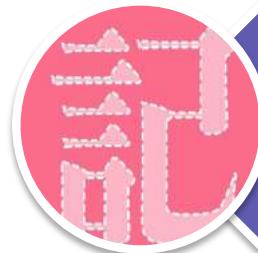


**Internet of Things (IoT)**

## Cross-platform integration



Single entrance  
Information integration  
User-Centered and friendly



Virtual community  
Knowledge sharing  
Mutual cooperation



**Internet of People**

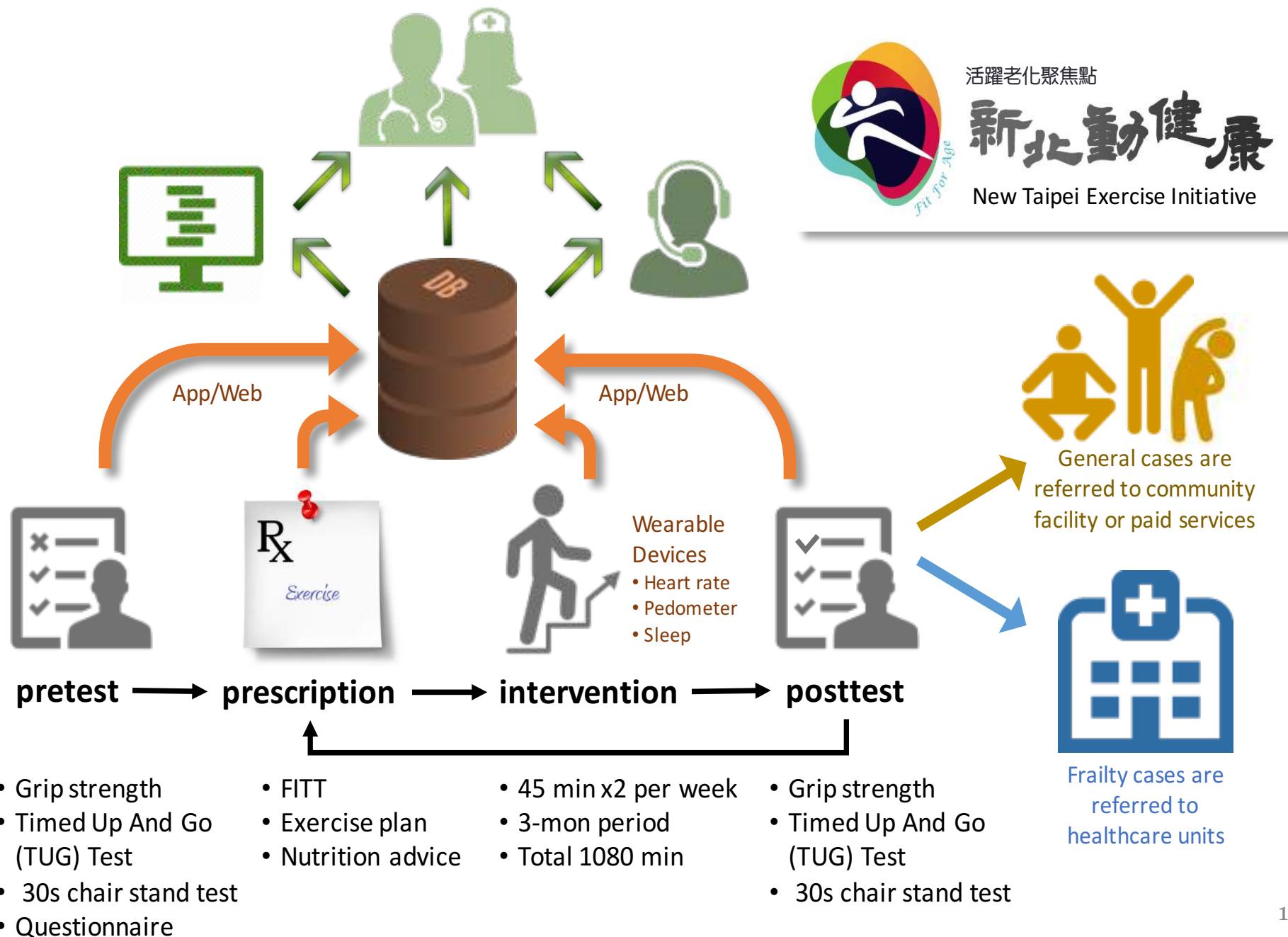


Instant messaging  
Cloud sourcing  
Innovation and cooperation



Care managing  
Linking services and resources  
Performance tracking

# Fit for Age - The New Taipei Exercise Initiative for Frailty Intervention



# Program promotion in the community

## Primary

- City
- General population
- Awareness-KAP



新北動健康

## Tertiary

- Healthcare facility
- Pre-frail/frail population
- Pretest–prescription–intervention–post test

## Secondary

- Community
- Sub-healthy population
- Pretest–intervention–post test



HappyElder  
Dining Sites

Fit for Age concept involved



Silver Club



Public Groups/  
Community

Social Advocacy

預防及延緩  
失能計畫

- 銀髮俱樂部
- 銀髮大學
- 社區發展協會
- 長青學苑
- 樂齡學習中心
- 老人會

.....



Sport centers/  
Health clinics

Professional intervention



Elderly community  
schools/happy elderly  
learning centers

Exercise course involved



Fit for Age in  
Generation Integration

Fit for Age in campus

# On-line programs

A



也就是說你吃了那麼多號稱能夠帶給你健康的食品

B



C



如何在家裡簡單地提高你的心肺力

D



那麼這次提升筋柔力的幾種伸展運動大家都記住了嗎

E



就在那一關或是前一關多練個幾次

廣告

F



H



I



J



★A.前導影片 [不運動只想著吃補藥，你的身體怎麼吃得消](#)

★B.首部曲 [宅運動 如何在家練出肌耐力](#)

★C.二部曲 [宅在家也能練出心肺力](#)

★D.三部曲 [宅在家也能伸展出筋柔力](#)

★E.最終曲 [宅在家也能練出平衡力](#)

★F. [護力保本健康操](#)

★G. [新北動健康App2.0全新改版上線囉!](#)

★H. [新北動健康App 2.0 劇情版](#)

★I. [快樂嬤-新北口腔健康操](#)

★J. [快樂嬤-健康營養豆漿麵](#)



### 專屬應用程式

為呼應世界衛生組織所揭示的積極老化做為新北市老年群體健康照護目標，規劃透過相關中介人推行於本市都會區之醫院、衛生所、國民運動中心、社區等場域，以達到防及延緩本市長者衰弱症狀發生情形。

## 即時性 便利化 Real-time

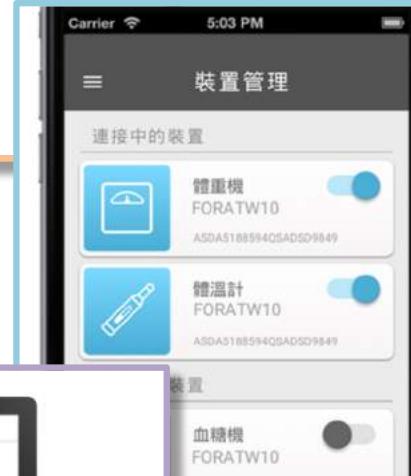
### 多平台使用

透過手機APP進行登錄，即時將資料紀錄上傳雲端，並可透過網頁進行瀏覽。透過手機APP進行登錄，即時將資料紀錄上傳雲端網頁進行瀏覽。及時將資料紀錄上傳行瀏覽。



## 整合性 系統化 Integrated

## 差異性 個人化 Individualized



### 量測系統串聯

只要透過藍牙配對並下載APP，就能將使用者血壓、血糖等測量結果傳輸到智慧型裝置，並將資料同步到雲端，隨時自我管理與監控健康狀況。只要透過藍牙配對並下載APP，就能將使用者血壓、血糖等測量結果傳輸到智慧型裝置，並將資料同步到雲端。

## 多功能性 同步化 Multipurposes

### 雲端整合系統

民眾可以透過雲端系統自動備份檔案資料至進行健康自主管理，當使用者在手機上傳新資料時，其他裝置也會同步更新。當使用者在手機上傳新資料時，其他裝置也會同步更新。





## 新北動健康大數據



- ✓ 新北動健康資料庫
- ✓ 個人健康狀態警示
- ✓ 個人飲食、運動報表

## 新北動健康API



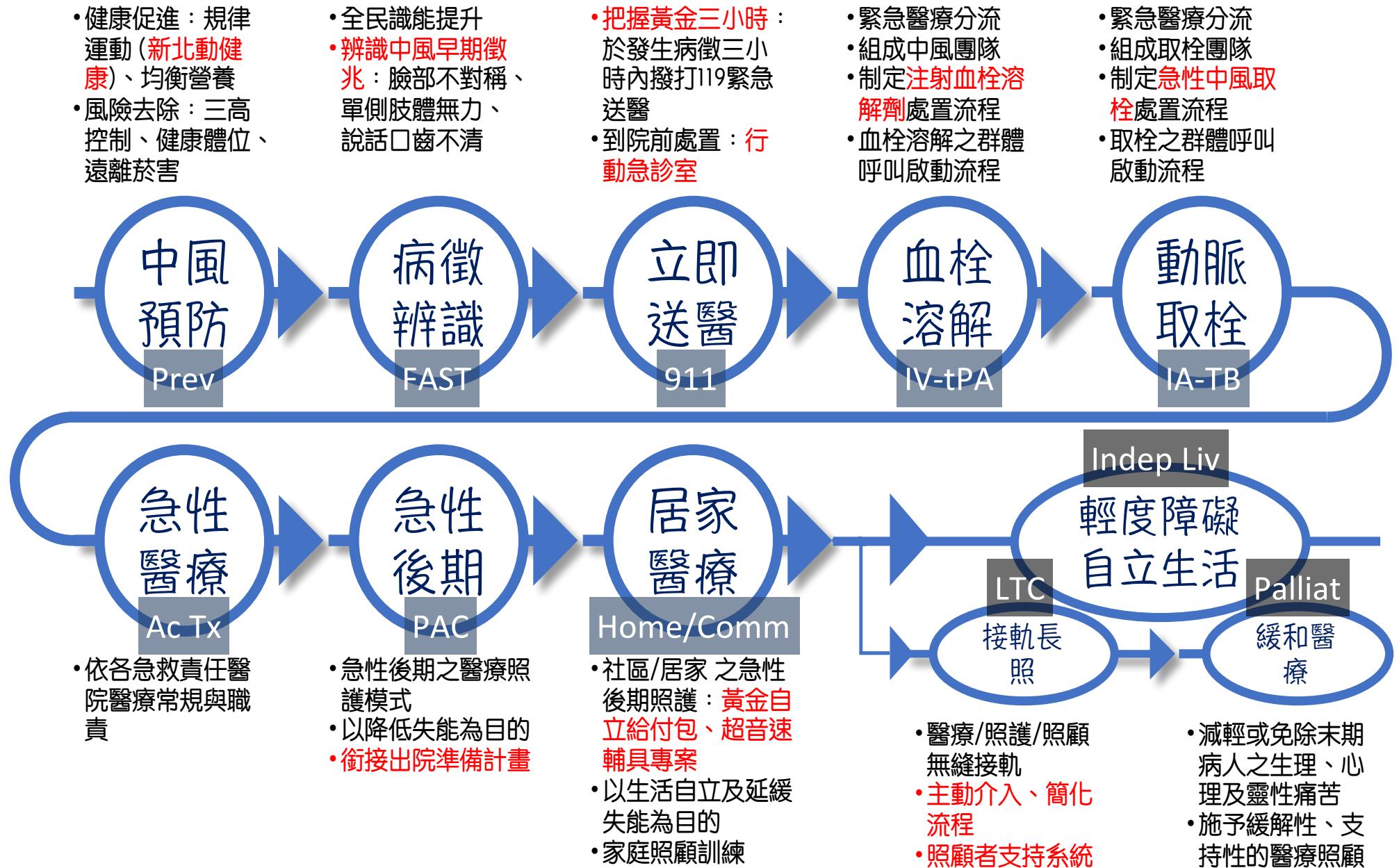
- ✓ 新北動健康API 服務庫
- ✓ 第三方登入 API
- ✓ 個人健康資料API

## 企業應用

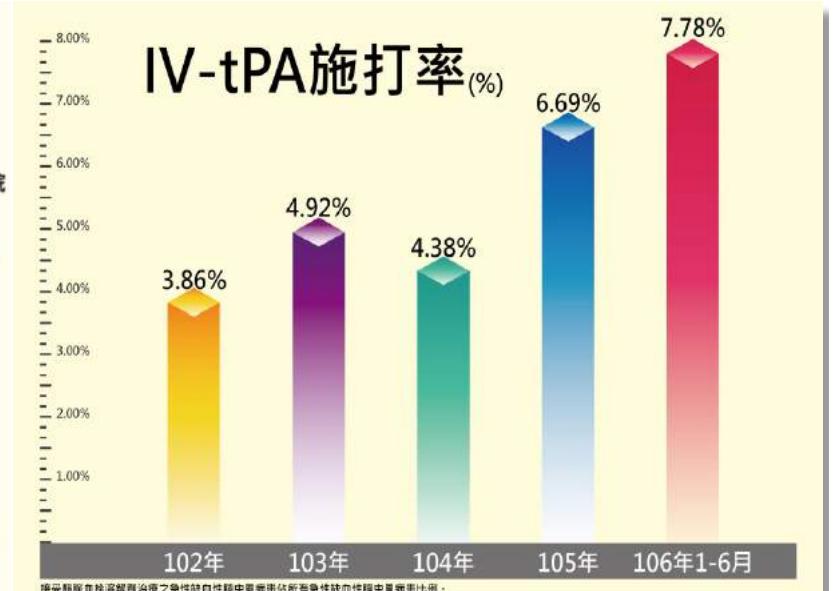


- ✓ 民間運動場所媒合
- ✓ 民間運動活動推廣
- ✓ 保險-外溢保單評估

# BEFAST- The New Taipei Combat Stroke Initiative



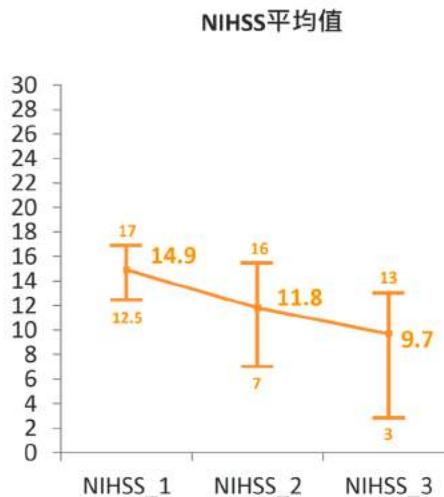
Increase  
People's  
Awareness &  
Create network



## 新北市急性缺血性腦中風區域化照護網絡2.0

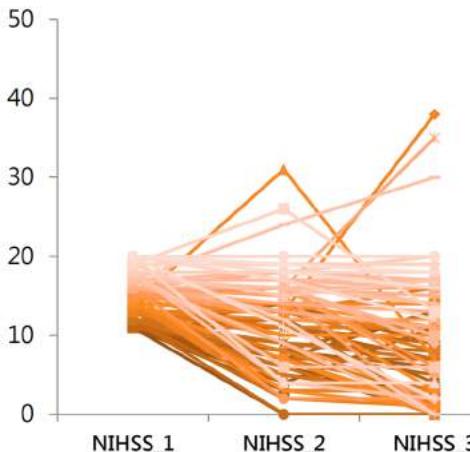


## IV-tPA (NIHSS 11-20)

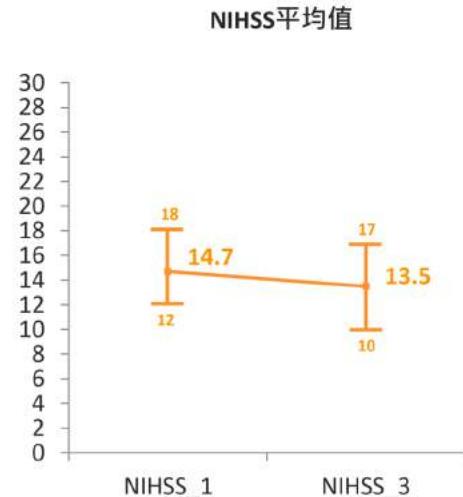


\*NIHSS\_1：到院後第1次評估、NIHSS\_2：執行tPA後評估、NIHSS\_3：出院前評估

### NIHSS個案趨勢圖

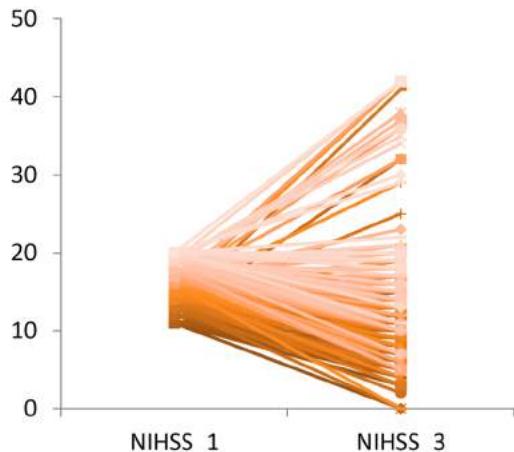


## Non-IV-tPA (NIHSS 11-20)



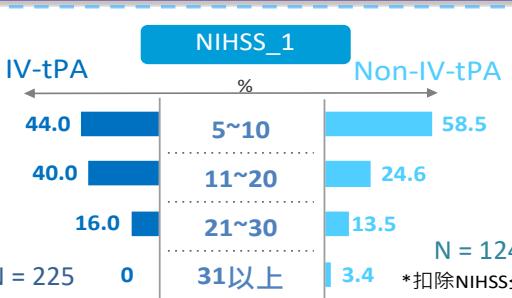
\*NIHSS\_1：到院後第1次評估、NIHSS\_2：執行tPA後評估、NIHSS\_3：出院前評估

### NIHSS個案趨勢圖



## IV-tPA

2016.9 - 2017.12



### NIHSS值

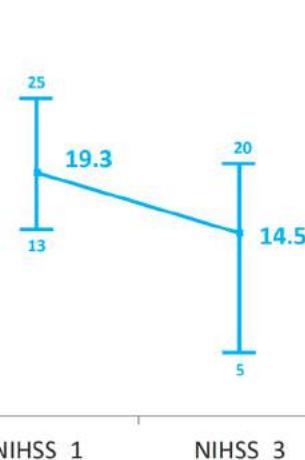
平均值 ± 標準差	到院後第一次評估	出院前評估	差異
IV-tPA	$12.80 \pm 6.34$	$8.66 \pm 8.82$	$4.15 \pm 7.37$
Non-IV-tPA	$12.13 \pm 7.93$	$10.90 \pm 9.51$	$1.23 \pm 5.66$

DID	df	t	P-value
2.92	274	5.64	<.0001

## IA-Thrombectomy

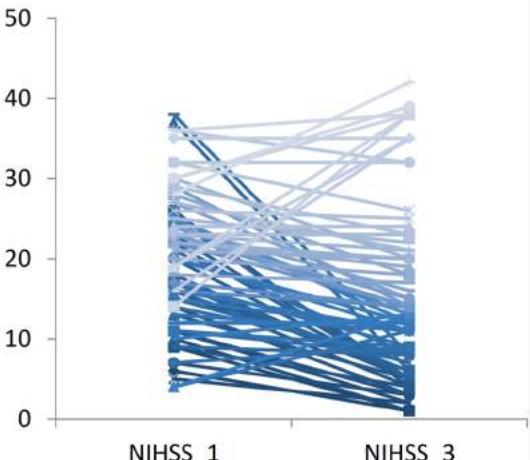
2016.9 - 2017.12

### NIHSS平均值



\*NIHSS\_1：到院後第1次評估、NIHSS\_2：執行tPA後評估、NIHSS\_3：出院前評估。扣除NIHSS≤4

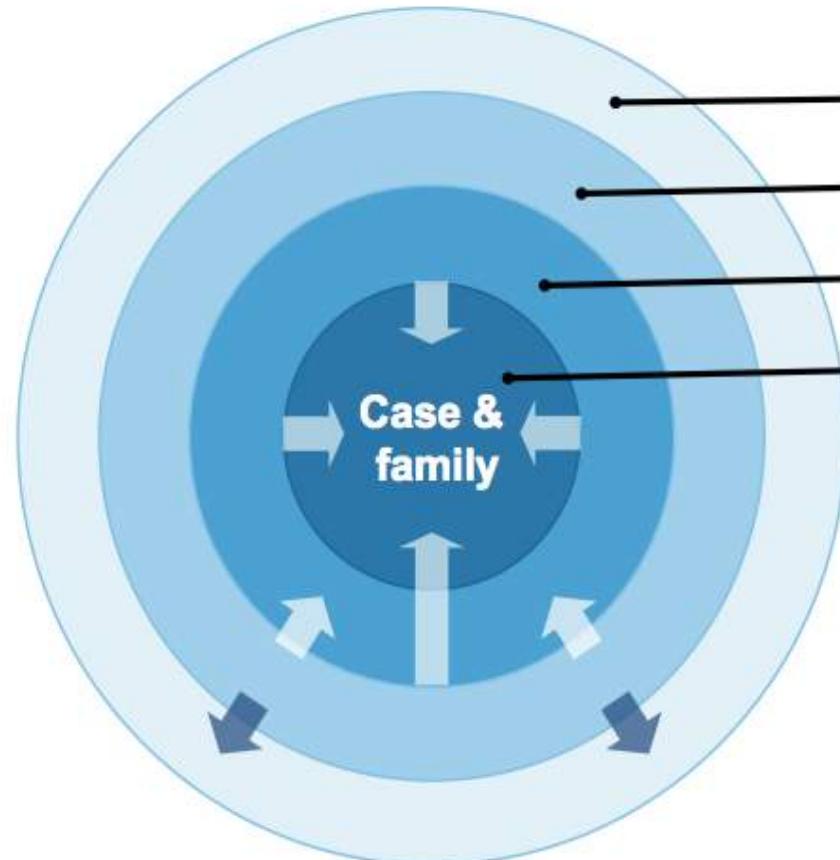
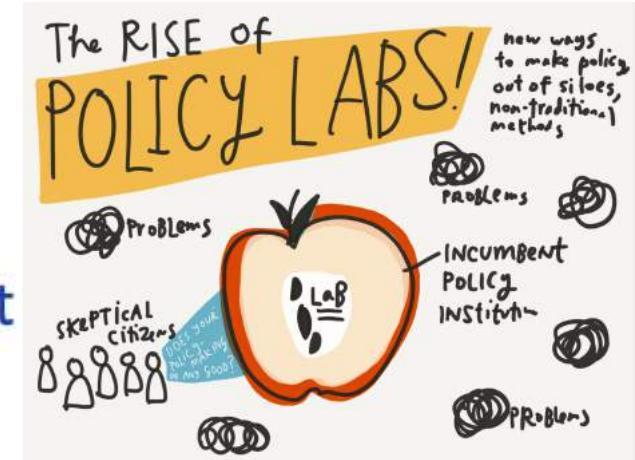
### NIHSS個案趨勢圖



# BEFAST- The New Taipei Combat Stroke Initiative

願景 ~ 透過賦能與連結支持案家自立

Vision: support independence  
through empowerment and engagement



- Formal networks
- PO/NPO
- Informal networks
- Self-management & empowerment

Adapted from  
[The Onion model, Buurtzorg](#)

Buurtzorg works inside-out: empowering and adaptive, network-creating, supporting.

## Policy goals and means: quality of life in older ages



美國銀色時尚天后 Iris Apfel



日本Permanent Age 品牌服飾店  
林行雄&林多佳子



91歲 IDEO公司設計師 Barbara Beskind



81歲 Apple APP設計師 若宮正子

# Single entry for NTC aging policy

The screenshot shows the homepage of the lkk.ntpc.gov.tw website. At the top, there's a red navigation bar with various links such as '當我們老在一起' (When We Are Old Together), '熱門訊息' (Hot News), '来找樂趣' (Find Fun), '查詢補助' (Query Assistance), '醫療保健' (Medical Health Care), '尋找照護' (Find Care), '友善環境' (Friendly Environment), '製作長輩圖' (Create Senior Pictures), '影音懶人包' (Video Lazy Bag), '給你問 & 常見問題' (Ask You & Common Questions), and '會員專區' (Member Special Area). Below the navigation bar are four cartoon illustrations of elderly people: a man in a suit and hat, a woman with short hair and glasses, a man with a mustache, and a woman with a bun hairstyle. Below these illustrations is a large rectangular box containing several smaller sections: '老花正潮' (Old Glasses are Trendy) showing a group of seniors, '新北醫藥通健康快速搜' (New Taipei Medical and Health Quick Search) showing a smartphone interface, '長者健檢開跑囉' (Seniors Health Checkup Starts), and '2018新北市全國書法比賽' (2018 New Taipei City National Calligraphy Competition). At the bottom of this box are buttons for '繼續往下看更多' (Continue to See More) and '我要列印' (I Want to Print). In the foreground, there's a large graphic of a smartphone displaying a message bubble that says '你今天好嗎？' (How are you today?) and a red circular button that says '點一下開始聊天' (Tap Once to Start Chatting).

lkk.ntpc.gov.tw



當我們.....  
當我們同在一起.....  
當我們老在一起....

*Let's always stay together  
Let's all grow old together*



Beat loneliness ~ multigenerational living together

面對孤單失群~ 跨世代共居是好主意



Youth Living 青年蜗居  
Unused Space 空間閒置  
Retired Elderly 退休長輩



每一個社區的成員都具有不同的天賦、能力、資源，他們無論是在多麼劣勢狀態都可以利用自己的能力來進行改變。當我們這樣看待他們，社區居民會變得主動積極。



房子是租來的，  
生活不是





- Living Together
- Cross Generations
- One Community



#### 學生、年輕上班族

- 租金負擔壓力大
- 居住環境品質差
- 需要社群網絡作為求學與就業之支援



#### 高齡獨居長輩

- 人際網絡之疏離與斷裂
- 獨自居住缺乏相互照應
- 缺乏友善生活的體驗、發揮老有所用之價值



#### 社會住宅公寓

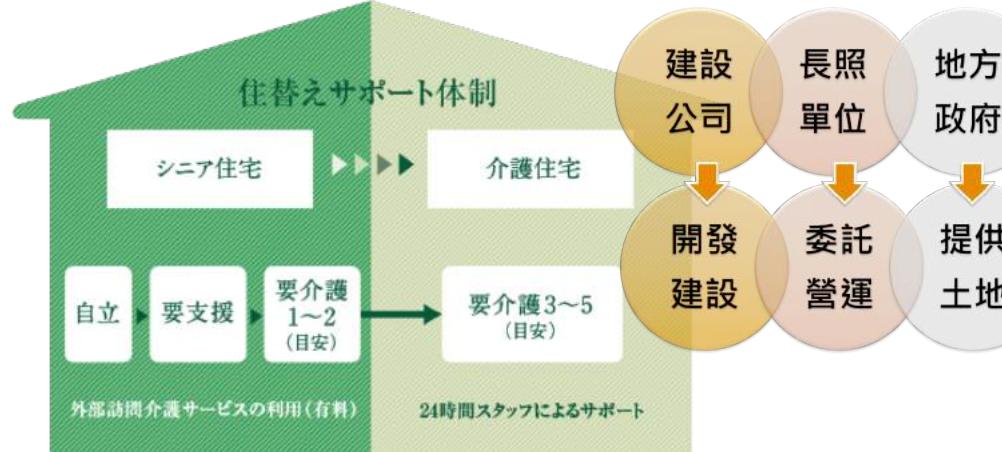
- 不應只滿足消極的物業管理功能
- 應主動創造人與人的連結，消除隔閡
- 透過社群活動與體驗，激發多元參與



#### 政府主管機關

- 「照顧到每一個國民」包袱太沈重
- 以社會住宅實驗性示範，帶起民間業者響應共生趨勢
- 不單是社會住宅政策，建立社區更是社會進步的積極手段

# 未來高齡生活的居住課題



多くの暮らしを育む公社平尾住宅に、  
新たなサービス付き高齢者向け住宅が  
2017年5月に誕生しました。

來自日本銀髮住宅設計的學習



類型	區位	土地使用分區	權 屬	面 積 (平方公尺)	備 註
社宅活化	央北社宅	住宅區	市有	15,005.41	設置「附服務之高齡公寓」、「社區之小規模多機能設施」、「日照中心」、「喘息旅館」等
學校用地活化	碧華國中	學校用地	市有	28,799	設置「高齡住宅」、「附服務之高齡公寓」、「社區之小規模多機能設施」、「日照中心」、「喘息旅館」等
	集美國小旁	住宅區	市有	4,566	
	積穗國中旁	學校用地	國有	11,747	
醫院周邊活化	慈濟醫院旁	機關用地	國有	7,712	設置「醫院附設長期照護設施」，提供醫護養結合，短住與喘息，及緩和安寧服務
	耕莘醫院旁	公園用地	國市有	9,468	
	恩主公醫院旁	學校用地	公私有	14,313	



### 設計主軸

鼓勵與媒合熟齡髮族加入設計專案，共創參與下一代高齡友善城市新想像！並期待同時能達成：

**青年參與  
銀青共創**

**技職翻轉  
教育創新**

**中高齡就業  
促進健康**

**熟齡銀髮共創  
帶動產業創新**

### 四大主軸

#### 時尚設計 Fashion Design



流行服飾  
工作服  
鞋子  
金工首飾

品牌廠/代工廠/通路商  
時裝協會

#### 餐食設計 Food & Beverage Design



特色在地餐食  
當季食材採集  
手路菜食譜  
飲食文化體驗服務

餐飲集團、業者  
旅館/餐飲公會

#### 室內設計 Interior design



廚房用品  
流行輔具  
運動/移動產品  
溝通/通訊產品

建設公司、市民  
室內設計公司/協會

#### 產品設計 Product Design



廚房/居家用品  
流行輔具  
運動/移動產品  
溝通/通訊產品

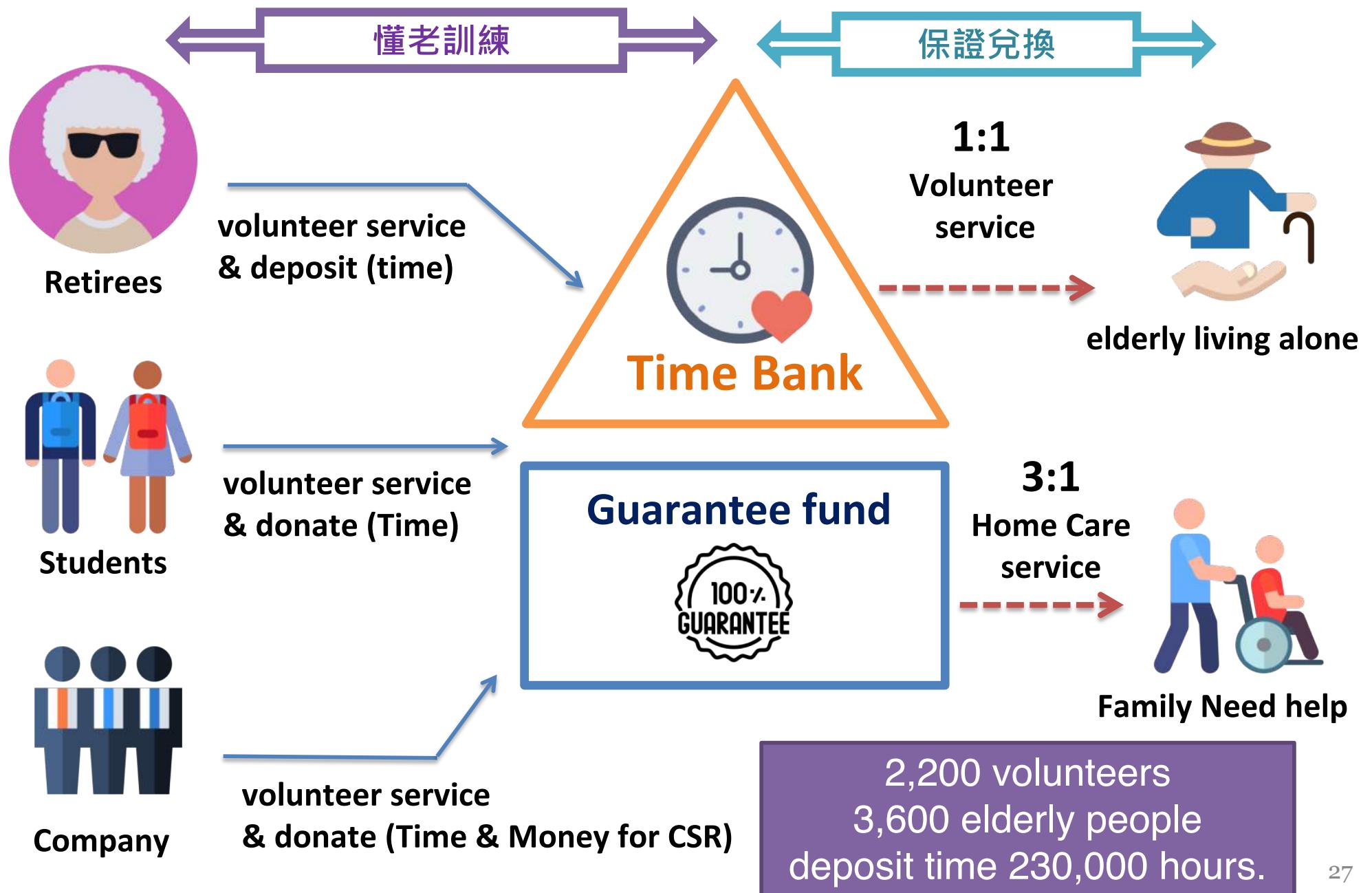
品牌廠/代工廠/通路商  
產品設計公司/CIDA



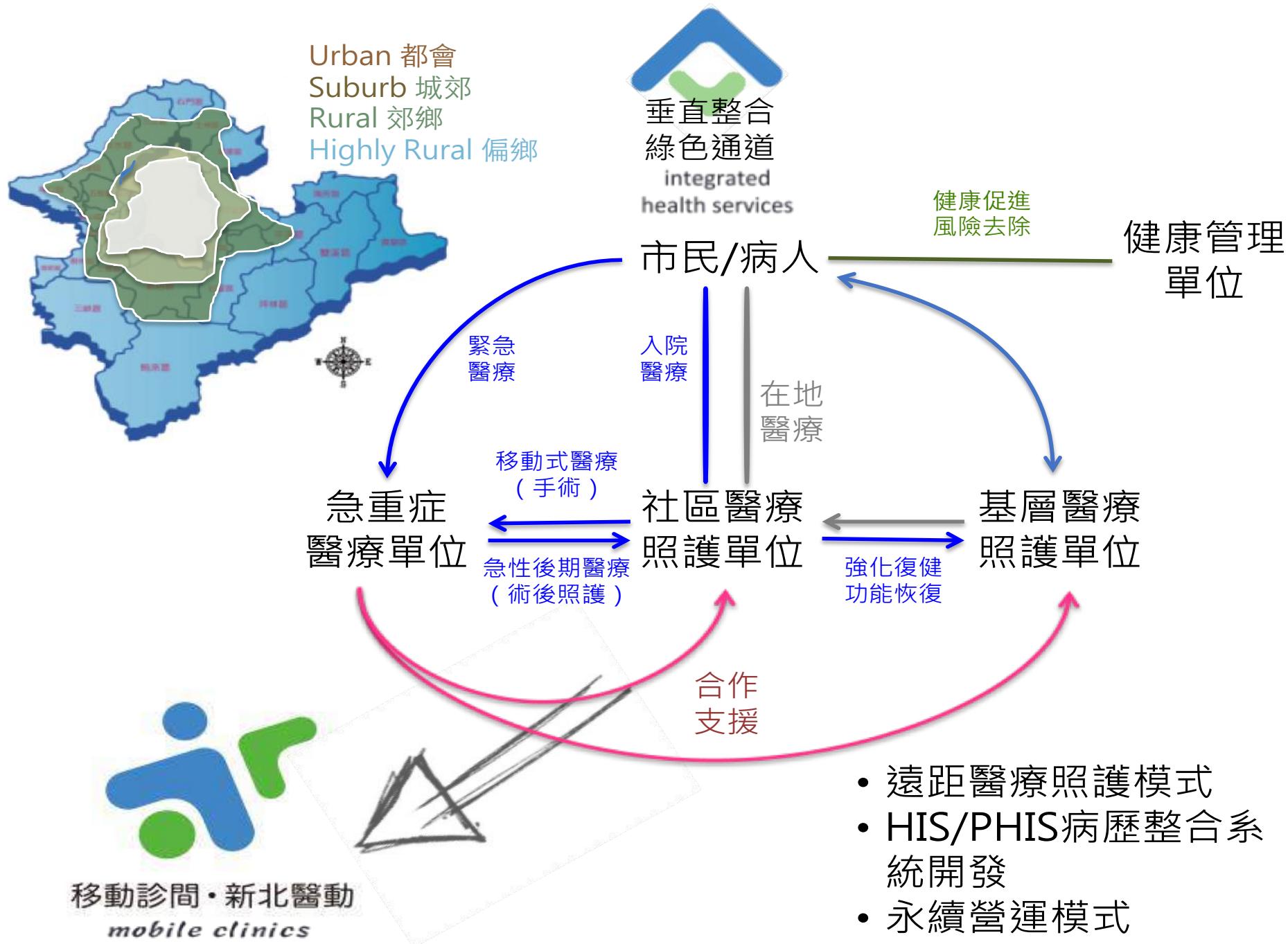
Next Aging Lab 平面配置圖 FLOOR PLAN



# Time Bank- 新北市佈老時間銀行，市民共助迎高齡



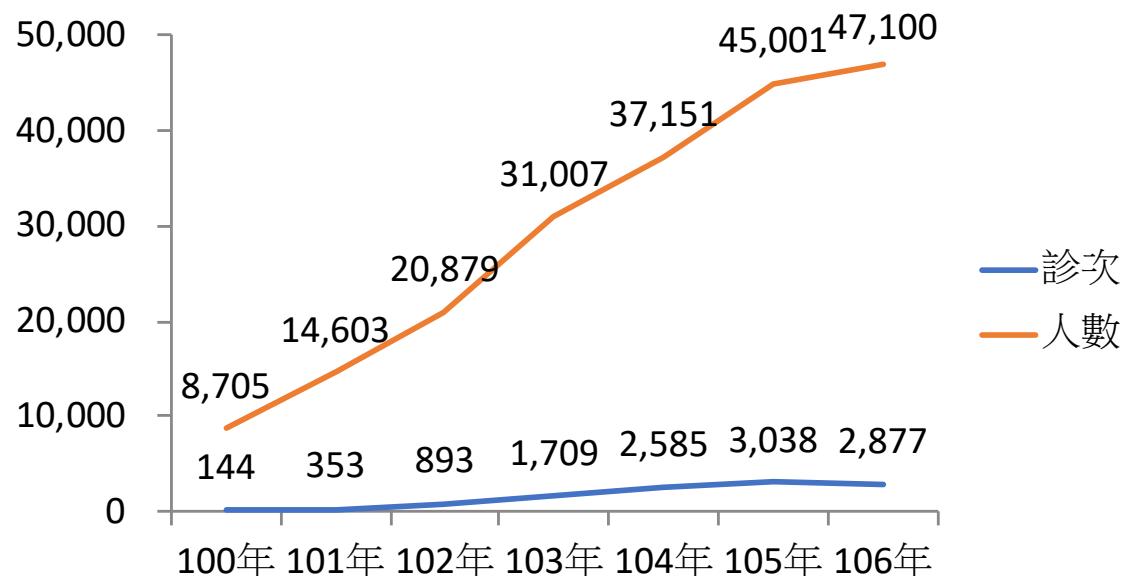
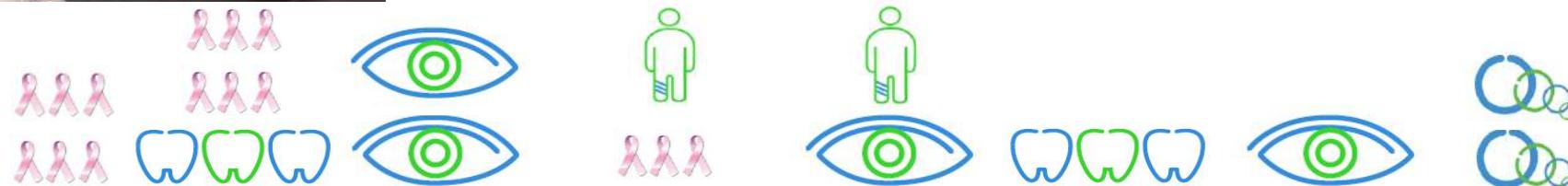
# 佈建醫療照護垂直整合模式





移動診間・新北醫動  
Mobile Clinics

## 移動診間。新北醫動



車種	數量
子抹車	8
口腔車	2
視力車	4
復健車 (健腦巴士)	2
糖尿病車	2
總計	18

# FUN & LEARN



## The Dementia Awareness Campaign 行動式的認知服務~樂活健腦巴士

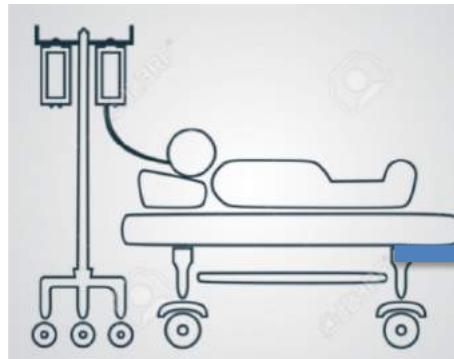
- Games/Board games
- Information/Books
- Music/Multimedia
- Nostalgia/Reminiscence
- Exercise/Nutrition
- Clowns/Activities



- Bring fun to the community
- Penetrate rural countries
- Raise awareness for dementia
- Run by operational therapists
- Conduct primary cognitive screening



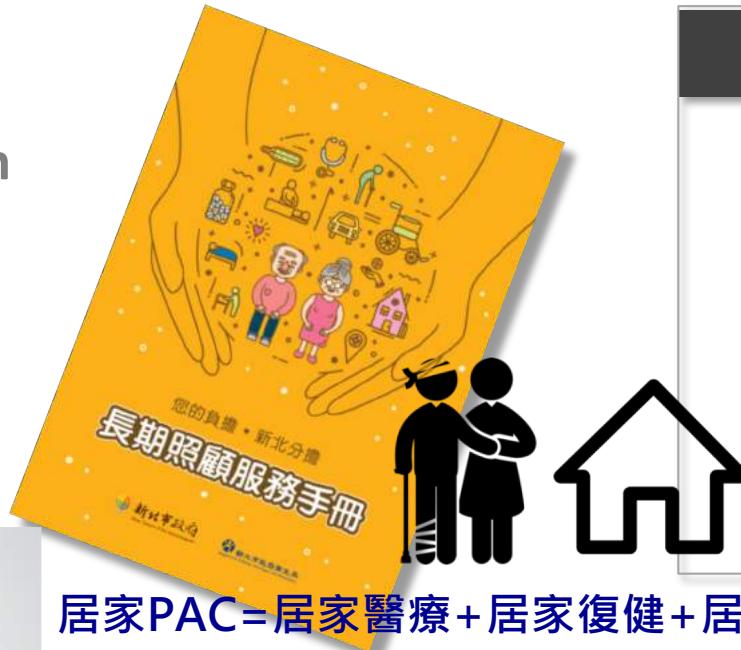
# Filling the Gap- Early Intervention & Rehabilitation 及早介入功能 復健以降低失能



住院期間進行評估  
**黃金自立給付包**  
(出院準備計畫)

協助自立 降低失能  
服務重置 善用資源

急性期/醫療期



**居家PAC=居家醫療+居家復健+居家護理+居家營養**



中風急性發作後3個月內



Goal: Reablement

急性後期照護

中風個案經照護後失能改善情形

指標 (巴氏量表) 個案於醫學中心治療*	出院時	出院後三個月	指標評比
完全獨立 (BI≤20)	32.2%	47.6%	↑
中度依賴 (21 < BI≤60)	23.4%	16.8%	↓
嚴重依賴 (60 < BI≤90)	22.6%	14.1%	↓

\*區域醫院的數據與醫學中心相近，分別為33.1%上升到47.7%，以及22.7%下降到14.0%和20.3%下降至15.5%。

資料來源：邱弘毅 - 腦中風之現況與流行病學特徵。台灣腦中風學會期刊第15卷第3期。



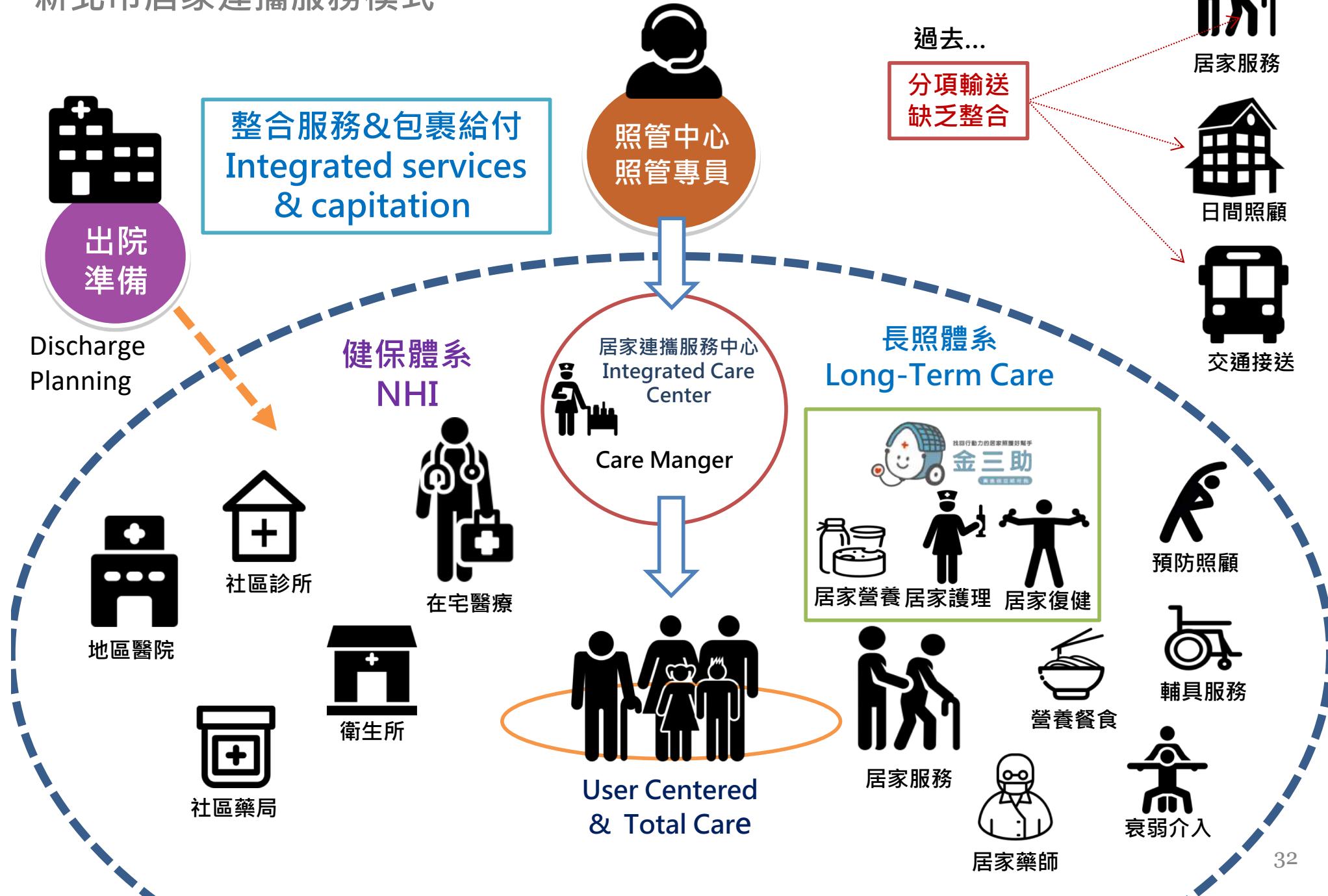
長照正式評估  
正式資源進入

家庭支持 服務到位  
照專協助 照顧安心  
連續服務 在地安老

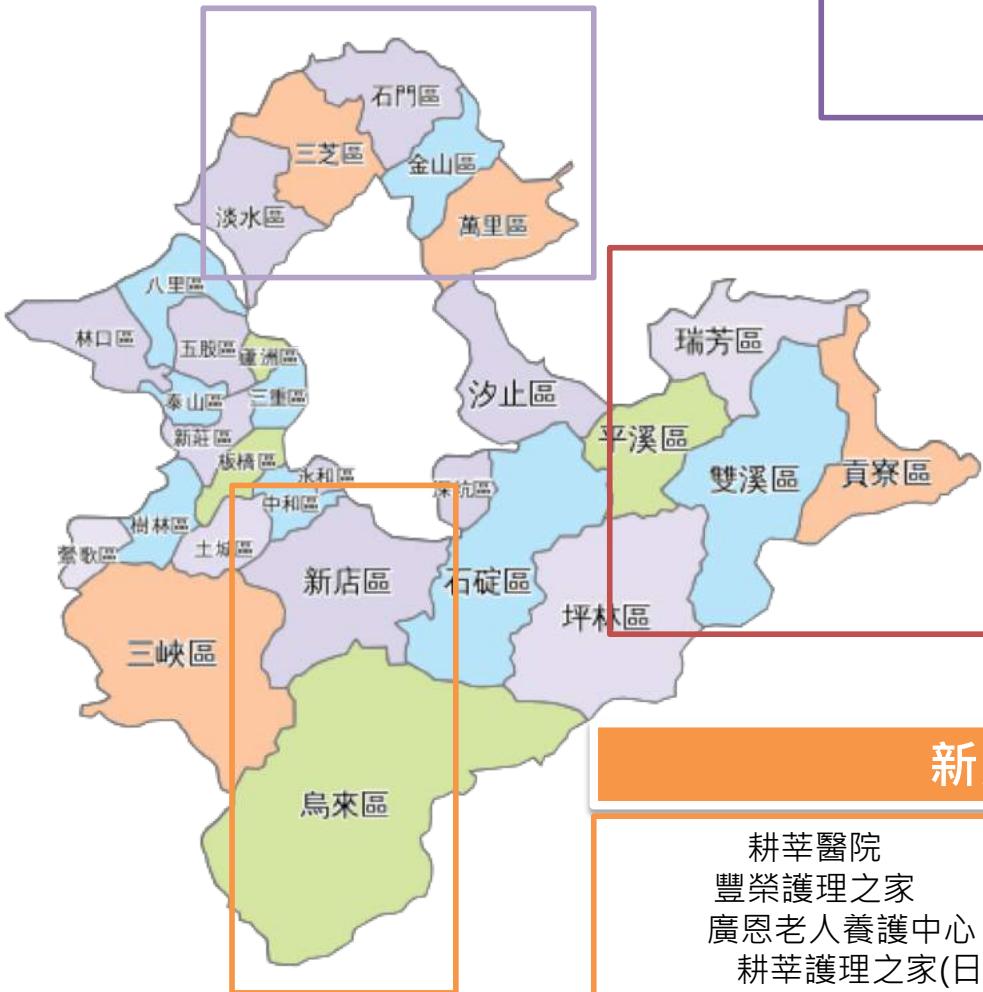
穩定/長照期

# Engaging & Integrating Services

## 新北市居家連攜服務模式



## Zoning & Regional Support 區域整合與偏鄉資源串連



## 北海岸地域長照整合支援網

台大醫院金山分院  
北海岸照管分站  
北海岸輔具資源中心分站  
衛生所：金山、石門、萬里、三芝  
居家服務：弘道基金會、雙連基金會、恆安老人養護中心  
公共托老：介惠基金會  
住宿機構：雙連安養中心  
失智共照：馬偕醫院  
瑞齡學堂：新北市物理治療師公會

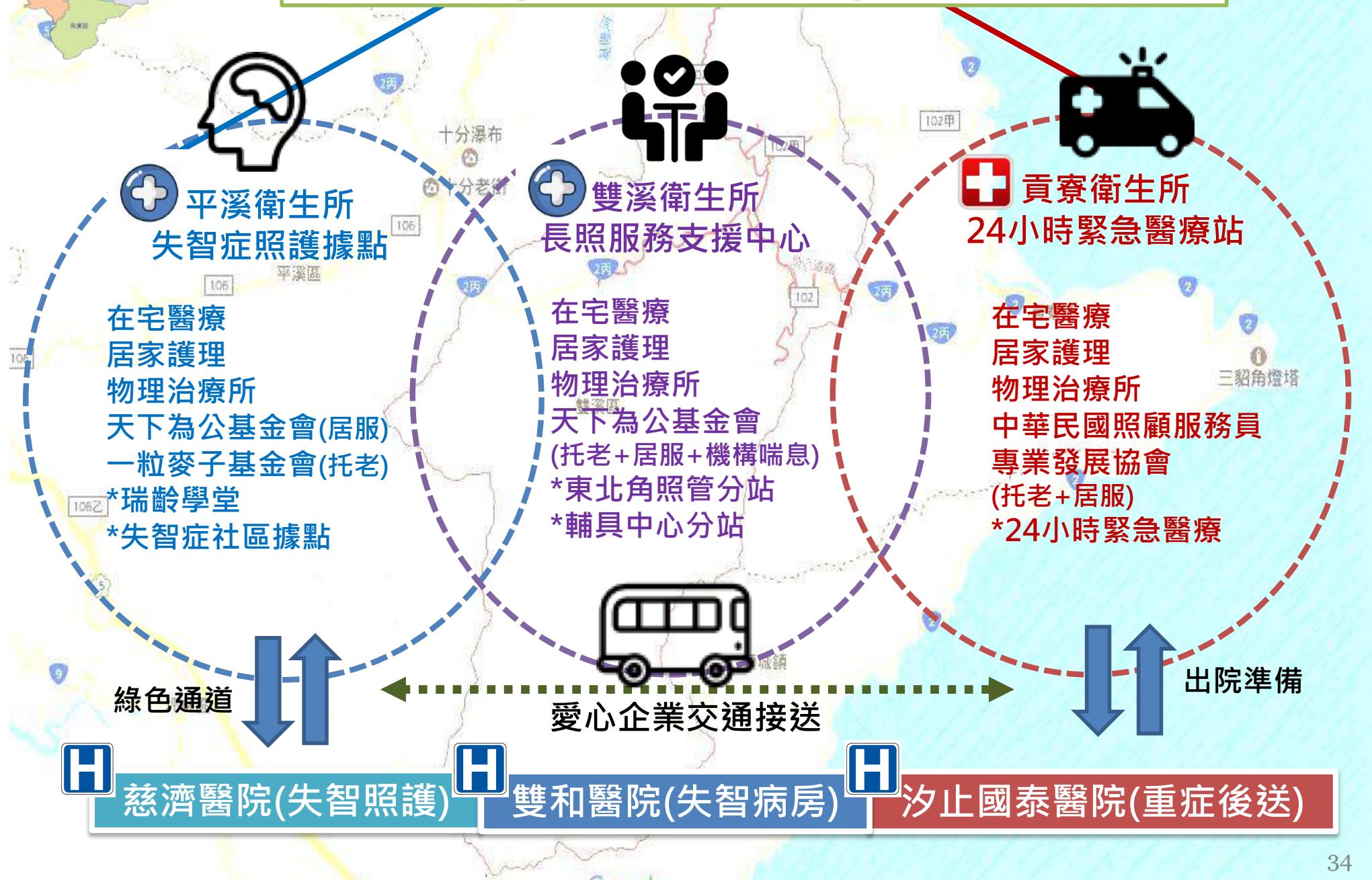
## 東北角地域長照整合支援網

雙溪衛生所  
東北角照管分站  
東北角輔具資源中心分站  
衛生所：雙溪、平溪、貢寮  
居家服務：天下為公基金會、中華民國照顧服務員專業發展協會  
公共托老：天下為公基金會、一粒麥子基金會、中華民國照顧服務員專業發展協會  
失智共照：汐止國泰醫院  
瑞齡學堂：新店慈濟醫院

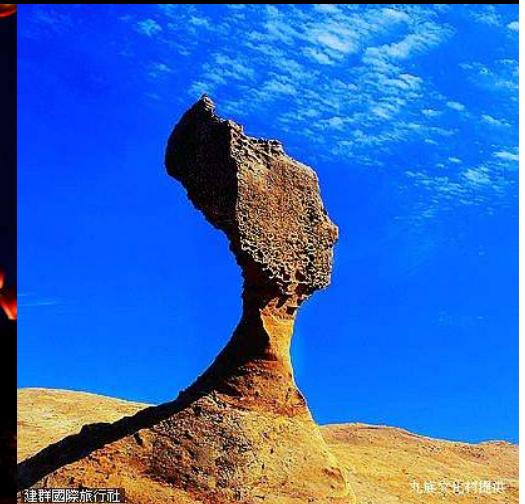
## 新店烏來地域長照整合支援網

耕莘醫院	新店照管中心	烏來衛生所
豐榮護理之家	奇布施老人養生協會	天主教烏來復建中心
廣恩老人養護中心	新北市歡樂銀髮協會(湯泉)	原住民溫馨勞動合作社
耕莘護理之家(日照中心)	北宜社區發展協會	長老教會信賢教會
康園護理之家(日照中心)	玫瑰里辦公處	
	新北市私立新希望基金會(行道會)	

## Public Health + Medical Care+ Long-term Care = Regional Model of Integrated Care



感謝聆聽 敬請指導



[lkk.ntpc.gov.tw](http://lkk.ntpc.gov.tw)

當我們老在一起

