

從地區醫院思維 分享長照2.0創新服務

主講人：

天主教仁慈醫院 劉益宏

0912,2018



大綱

- 壹、前言
- 貳、長期照顧服務內涵
- 參、長照2.0創新服務-以天主教仁慈醫院為例
- 肆、結語



壹、前言^(1/3)

你想像中的老年生活是什麼樣子？

盡可能的維持原本的生活方式？



或者是需要密集的专业人力照顾？



圖片出處：Heart & Stroke Fundation



天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 醫療傳愛 健康促進

壹、前言 (2/3)

當你老的時候，想要住在哪裡呢？

住在熟悉的社區環境中？



住在機構環境中？



圖片出處：Heart & Stroke Foundation



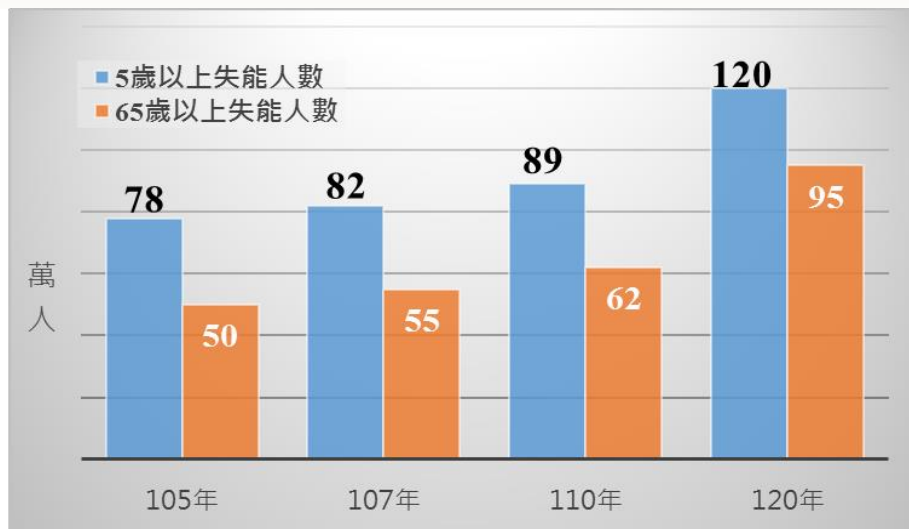
天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 醫療傳愛 健康促進

壹、前言 (3/3)

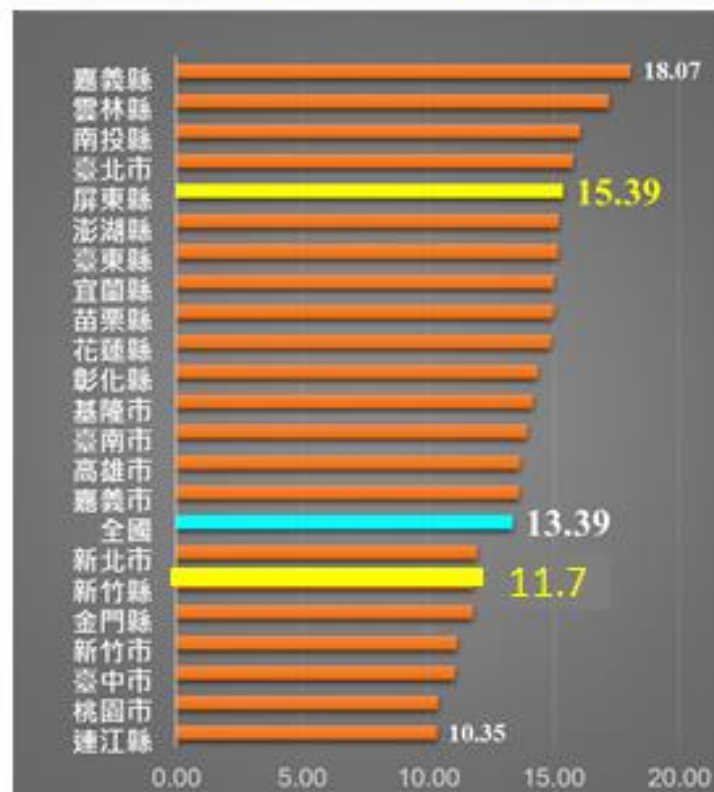
- ✓ 105年全人口失能人數78萬人，120年增加至120萬人
- ✓ 全國65歲以上老人比例：13.39%

推估至民國120年全國失能人口狀況



失能率	105年	107年	110年	120年
全人口	3.45%	3.63%	3.94%	5.30%
老人	16.19%	15.91%	15.60%	16.36%

各縣市65歲以上老人比例(106.03)



中華民國統計資訊網<http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/statfile9.asp>



天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 醫療傳愛 健康促進

貳、長期照顧服務內涵^(1/3)

1

長照乃指對身心功能障礙者在一段長時間內，提供一套包括長期性的醫療、護理、個人與社會支持的照顧；其目的在促進或維持身體功能，增進獨立自主的生活與能力(Kane & Kane 1987)。

1

Weissert(1991)長照服務對象包含所有年齡組之人口，罹患慢性病及身心障礙者均為其服務對象，且此服務可在機構、非機構及家中提供(吳等，1998)。

1

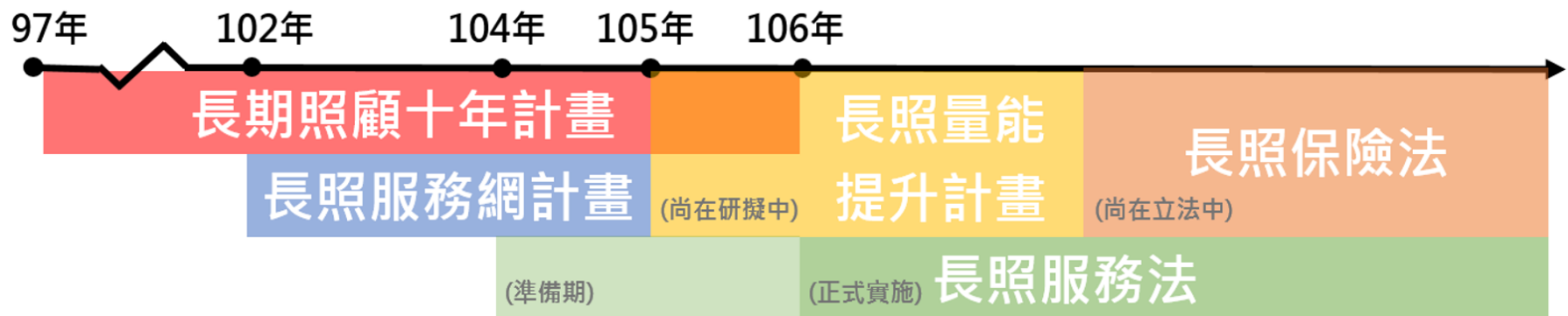
整體而言，長期照顧是提供給需要提供協助的個人(因身體或心智失能)予多元性的、持續次的健康及社會服務；服務可能是在機構裡、護理之家或社區之中提供；且包括由家人或朋友提供的非正式服務，以及由專業人員或機構所提供的正式服務。(長照2.0核定本)



貳、長期照顧服務內涵^(2/3)

「長照」，罩你我的老年

- ◆ 高齡少子化時代來臨，人口老化已是全球重要的健康議題，建構完善的長照制度，是為實現在地老化，讓你我都可安心樂活終生的社會。
- ◆ 為因應國內人口老化、少子化現象，以及家庭照顧功能日益薄弱的趨勢，政府分三階段來建立長期照護制度，包括推動長期照顧十年計畫、建置長照服務網、制定長照服務法，以及規劃推動長期照護保險。



我國的長期照顧政策藍圖期程規畫表

貳、長期照顧服務內涵^(3/3)



服務項目將從8項增加至17項，向前延伸至預防階段、向後延伸至安寧服務。



參、長照2.0創新服務- 以天主教仁慈醫院為例



長照2.0創新服務-1(人本為主、社區基礎服務)

1

以人為本

2

社區基礎

3

連續照顧

- 目的:
 - ✧ 建立優質、平價、普及的照顧服務體系。
 - ✧ 實踐在地老化價值:提供支持家庭，從居家、社區到機構的多元連續性服務。
 - ✧ 向前延伸初級預防照護
 - ✧ 向後整合多目標社區 + 支持服務，銜接出院準備服務及居家醫療、護理、居家服務



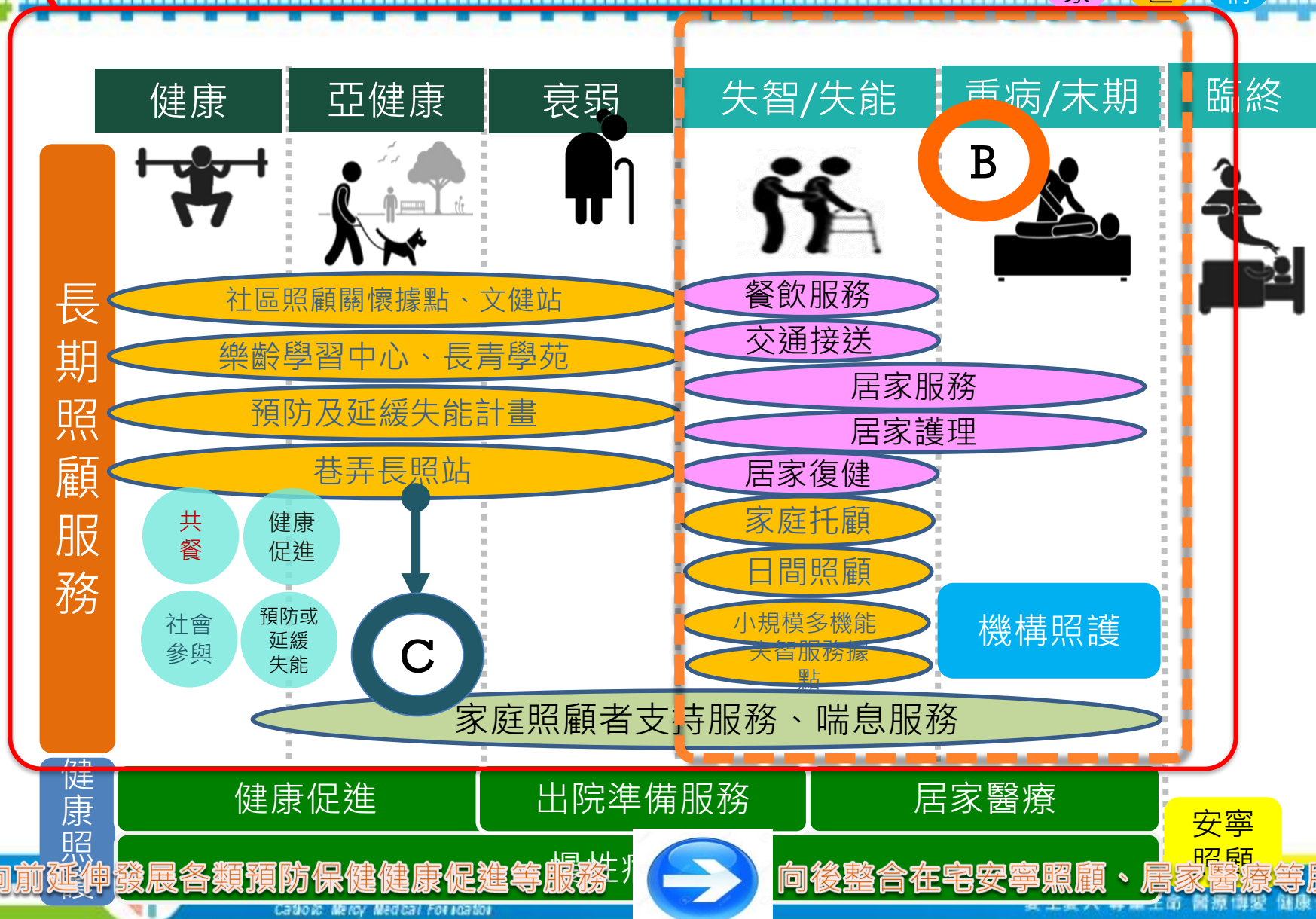
A

長照2.0創新服務-2(多元連續性照顧服務)

居家

社區

機構





長照2.0創新服務-3(五全照顧)

我們的使命

四全 照護



五全 全方位照顧

綜合性之照護-

應考慮病人身、心、靈
各方面的需求。



全人

全程

四全

全家

全隊

持續性之照顧-

有關病人之生、老、病、
死的每一過程都應
照顧。

以家庭為中心之
社區性照顧-

不僅病人，其家屬應被
關懷和照顧。

團隊化之照顧-

透過不同專業之合作，
提供整合之高品質服
務。

全社區



協助有需要人士能在自
己熟悉的社區內受
到照顧，過正
常的生活。



建構以病人為中心、社區為基礎的卓越醫療長照服務系統



長照2.0創新服務-4(社區健康營造)

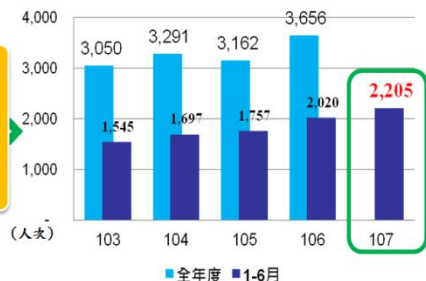
社區健康營造



四癌篩檢-107年篩檢量提昇



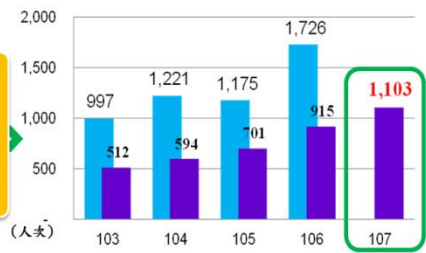
子宮頸癌



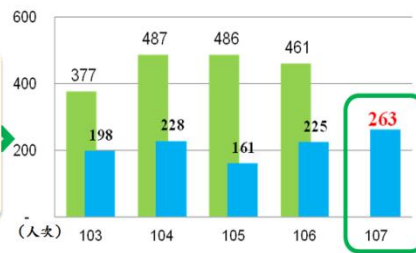
乳癌



大腸直腸癌



口腔癌





長照2.0創新服務-5(行動方案)

優質團隊 深耕社區



流程構面
11項

顧客構面
13項

社會責任
構面
5項

員工構面
5項

財務構面
9項



長照2.0創新服務-6(教區社服單位聯結)

整合:提供服務的管理原則。
藉由醫療與長照的雙向結合,以人需為核心
無縫銜接醫療照顧、長期照顧及生活照顧

聯結社區與教區社福單位 滿足失能長者、失智者照顧需求





長照2.0創新服務-7(居家醫療)

居家醫療整合照護



106年 居家醫療照護人數	
實績值	172
全國平均值	124



為行動不便個案進行診療



藥品處方調劑服務





長照2.0創新服務-8(社區醫療群建置)

社區醫療群



共同照護門診



病房巡診



研討會





長照2.0創新服務-9(互助家庭推動)

互助家庭



天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 關懷弱勢



長照2.0創新服務-10(代間學習老幼共榮)

代間學習



天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 醫療傳愛 健康促進

長照2.0創新服務-11(失智共照與長照2.0整合)

- 1 失智共同照護中心(湖口鄉)
- 2 B-複合式服務中心(湖口鄉、新埔鎮)
- 1 失智社區服務據點(湖口鄉)

規畫建置A級社區整合型服務中心(新豐鄉山崎村)



新竹縣失智共同照護中心(天主教仁慈醫院)
B級複合式服務中心(湖口鄉勝利村)
失智社區服務據點(湖口鄉孝勢村)

B級複合式服務中心(新埔鎮)
規畫建置失智社區服務據點(新埔鎮新民里)

醫療支援協定合作案
(竹東台大、榮民醫院)



天主教仁慈醫療財團法人
Catholic Mercy Medical Foundation

愛主愛人 尊重生命 醫療博愛 健康促進



長照2.0創新服務-12(失智共照中心任務)

新竹縣失智共同照護中心-目標、推廣模式及成效

項次	指標	推廣模式	成效
1	個案管理服務	門診篩檢、社區篩檢、轉介	服務人數156人
2	培訓失智專業人員	照服員專業訓練	培訓455人次失智症專業人員
3	失智公民識能率	社區宣導、公司行號宣導	失智公民識能教育達1,299人
4	育成、輔導失智據點	召開連繫會議、個案轉介	輔導新豐、湖口、竹北三家失智據點。

失智疾病多元，每個疾病歷程皆會不同樣貌呈現，家屬照顧相對較一般失能辛苦，共照中心重要任務為陪伴家屬走過這段照顧歷程，並輔導失智據點協助更多失智長者及其家庭擁有品質人生。





失智共照中心-活動剪影

個管師諮詢服務



個案研討會



人才培訓分組討論



照服員人才培訓



延緩失智課程



竹北泰和里預防失智症講座



健走活動宣導預防失智症



芎林水坑



長照2.0創新服務-13(長照2.0 ABC照顧模式)

仁慈醫院推動社區整體照顧模式各據點一覽表

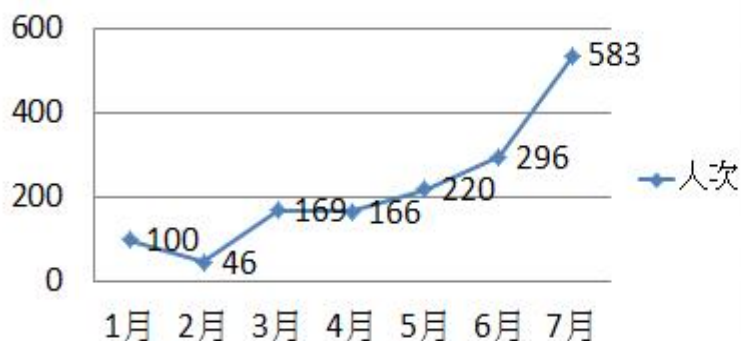
地區	名稱	推廣模式	備註
湖口鄉	● B級複合式服務中心	關懷訪視、專業課程規畫、輔導C據點、共餐服務	預防及延緩失能照護特約據點
	● 聖母社區失智據點	專業課程規畫、共餐服務、團體健康促進活動	預防及延緩失能照護特約據點
新埔鎮	● B級複合式服務中心	關懷訪視、專業課程規畫、輔導C據點、共餐服務	
新豐鄉	● A級社區整合型服務中心(長照旗鑑店) ● C級巷弄長照站	照顧管理、培力在地C、資源平台、直接服務四構面 交通車巡迴接送、日間照顧、居家醫療、居家護理 居家服務、復健、輔具服務、營養餐飲等	1.1A3C之整體照顧團隊，希望納入社區醫療群、居家醫療、居家護理、居家安寧、出院準備為共同小組。 2.成立快速醫療轉介窗口。 3.預計10月份辦理揭牌活動。





湖口鄉B級複合式服務中心

107年1月~7月活動人次總計



- ✓ 提供在地化服務，成立社區服務據點，規劃不同類型的活動，促進長輩與同儕互動，讓老年生活不再孤單無趣^^。
- ✓ 為了更加推廣本院社區活動，及增加活動豐富性使長者於活動中增加參與意願並達到延緩退化之效能，配合暑期到來失智症中心湖口據點特推出暑假新活動-->>>**長幼互動暨小小志工**，效果顯著。



輔導C據點





湖口鄉聖母社區失智服務據點

項次	指標	推廣模式	成效
1	服務個案人數	醫院門診個案、長照中心轉介、社區篩檢、相關宣傳管道	失智症個案6位、疑似個案4位
2	健康促進活動團體	提供認知、藝術、運動、懷舊、音樂等活動，維持身體功能及提升參與動機	182人次(每日1場次)
3	家庭照顧者教育訓練	透過疾病了解及衛教，協助家屬及照顧者對照顧方面資訊，使家屬及個案之生活品質提升	19人次(2場次)
4	社區識能率活動	辦理社區失智症教育及宣導活動，讓社區民眾對失智症認識及預防	113人次(4場次)
5	延緩失智服務	除據點提供服務以外，定期於社區帶領長者活動，達到預防及延緩之成效	70人次(13場次)

社區公共教育課程



活動花絮

健康促進活動(太鼓達人)



預防及延緩活動



健康促進活動(美術班)



家屬及照顧者教育訓練



互助家庭





新埔鎮B級複合式服務中心



關懷訪視



運動體適能



拈花惹草



健康餐食的製作



精油舒壓及手作

多元化的課程活動：

1. 關懷訪視
2. 園藝輔療
3. 健康餐食的製作
4. 運動體適能
5. 紓壓課程：
手做及芳香輔療



1. B級複合型服務中心的專業人員帶領據點的長輩們去C據點辦理健康促進的課程。
2. 帶領音樂課程、芳香輔療及桌遊認知，達成長者健康老化的目標。

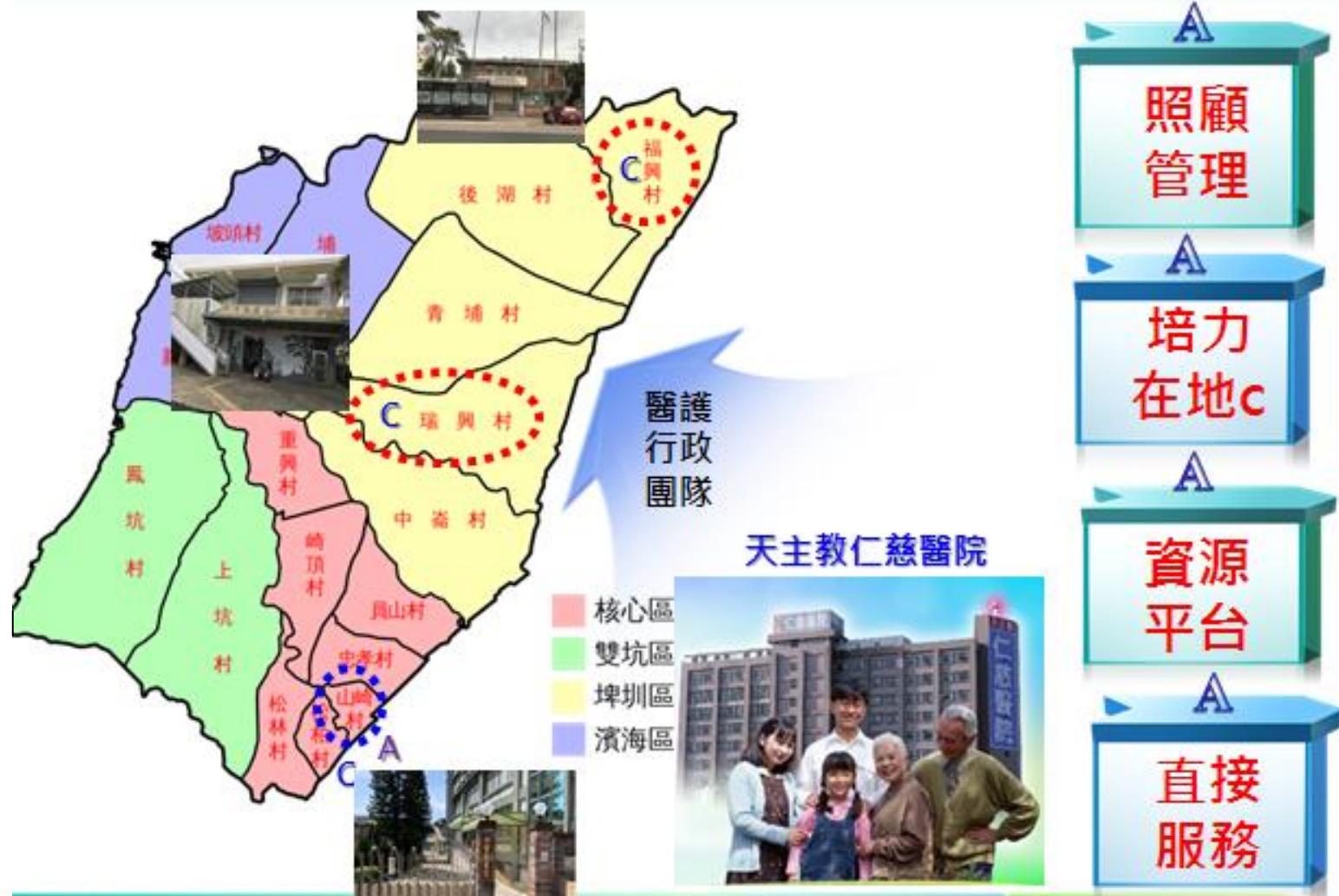


社區整合型會議及教育訓練

1. 定期召開整合型會議
2. 辦理教育訓練，增加據點工作人員的工作技能。



新豐鄉A級社區整合型服務中心-1





新豐鄉A級社區整合型服務中心-2

1

照顧管理

諮詢窗口、照顧評估、急性醫療
快速窗口、無縫接軌2.0、家屬服
務等

2

培力在地C

提供教育訓練(醫事專業、計畫書撰寫
等)、建置鄰近長照單位互通平台、安
排定期實地督導活動、核銷業務協助

3

資源平台

指導單位聯繫窗口、協調BC單位
服務、開發長照服務項目、資訊
提供與宣導。

4

直接服務

以『1A-3C』之模式，提供80人
達1,000人次以上多元服務。增加
服務涵蓋率。建置綜合式長照機構。





長照2.0創新服務-14(醫養合一)

醫療+長照 雙軌並進



因為需要，所以我們應該在~

- 落實社區健康營造、提供社區預防性照顧
- 提昇急重症醫療照護品質
- e化門住診服務提供優良品質
- 推動新湖社區醫療群照護服務
- 優質急性後期照護服務
- 銜接社區、居家醫療整合照護
- 續航長照失智失能服務
- 永續預防及延緩失能(智)服務
- 銜接出院準備服務
- 成立社區整合型服務中心
- 延伸出院準備服務
- 綿延居家護理服務
- 長期照顧機構服務(含喘息服務)
- 提供照顧服務(居家服務、日間照顧)
- 提供餐飲服務
- 提供居家及社區復健





長照2.0創新服務-15(長照推動歷程)

以社區為導向-

推動長照歷程

107年

- 失智共照中心
- 新豐鄉A級整合型服務中心
- 延續106年服務普及各村莊角落

優質團隊
深耕社區

106 • 成立失智共照中心

- 辦理國際長照暨失智症研討會
- 家屬聯繫會成立
- 首創湖口模式-『憶起加入愛』友善社區成果記者會

105

- 辦理失智症研討會
- 加入耕莘失智醫療團隊

104

- 首創湖口模式-『憶起加入愛』友善社區

103

- 接受衛生福利部獎助
辦理長照樂智社區服務據點

102

- 與林口長庚醫院簽訂策略聯盟成立
新竹縣、市第一家整合多專業團隊之失智症中心

101



肆、結語⁽¹⁾

- **人口老化**是世界潮流所趨，衍生很多問題及危機，但是否也是轉機的崛起？
- 長期照護產業將必須整合健康行為促進、醫療發展、健康預防照護、終至機構式照護，新的健康照護(走入社區提供居家醫療、護理、居家服務及居家安寧等)、創新模式(遠距醫療等)方能滿足高齡者的照護需求。



肆、結語⁽²⁾

**建立社區為基礎的長照體系
提供優質平價且普及的服務**



肆、結語⁽³⁾



幸福不是你的愛人有多漂亮
而是你愛的人笑容有多燦爛
不是每個人都會有失智症
但是每個人都會老
社區長照需要你我他
邀請您～憶起加入愛



謝謝聆聽

