

## 討論主題：謙卑服事做忠僕，滿懷慈悲學基督

- 1 · 員工自身信仰加上教會工作場域，社會民眾、員工對醫院服務的期待與要求比較高，E X：街友，比較會用柔性勸說，但不會予以予求。員工、志工對病人較憐憫，較難接受社工評估協助結果，甚至私下濟助。對社工處理問題效率、效果常過度期待，認為社工立即、根本性解決病人家庭等問題。
- 2 · 社工倫理與信仰衝突：要幫助弱小、耶穌服事精神與實際社工評估合理拿捏如何給！
- 3 · 團隊質疑社工為何無法幫某些個案或為什麼要幫這類人。
- 4 · 工作規定不能私下贈予錢 V.S. 信仰價值觀，憐憫街友身無分文慷慨捐獻
- 5 · 自身信仰價值觀：病人家庭背景、態度 V.S. 社工價值觀
- 6 · 團隊對僱請看護意見不一。
- 7 · 不合作病人，工作人員：之後出院真的不舒服暗示到其他醫院比較好
- 8 · 教會醫院更講求人性關懷，現實上常有過度依賴之病人濫用教會醫院資源
- 9 · 社工是服事人的領域，如果沒有熱情難穩定在職 3 – 5 年
- 10 · 信仰影響社工工作：  
成為基督徒後：以前看重復受暴個案，會繼惡如仇充滿自己的價值，成為教友後會更客觀去思考可以如何協助個案。  
面對困境病人時更有力量，在小事上忠心，謹守工作原則認這是該做的、這份工作是神給予我的、神希望我做的、因為有神的幫助更有智慧、更勇敢、更有力量。
- 11 · 信主後，服務個案過程心裡都有個聲音，檢視哪裡可以做得更好。
- 12 · 多做，但被非基督徒的同事認為違反原則。
- 13 · 秉持基督精神，做到不能做為止。
- 14 · 不只有做，而且要做好。
- 15 · 從事服事人的工作之後，能看到不同群體、類型的人，對待人也更寬廣。
- 16 · 在別人的需要上，看見自己的責任
- 17 · 有信仰後，學會等候· 遇到困難棘手個案，就會禱告，神似乎就會自己去做，等候出一個比較好的結果。
- 18 · 有信仰看到個案名字時，比較能看到這是一個有故事的生命·
- 19 · 領薪水還能有收入

## 怎麼幫助自己、照顧自己：

- (1) 穩定參與宗教活動，需要充電、放鬆，神可以給予力量。
- (2) 觀察志工／同仁服務奉獻的精神，從中獲得正向觀念與力量
- (3) 急事緩辦
- (4) 社工與信仰價值很契合，感恩可以在醫院服事病人，而非被服事。
- (5) 看看個案的處境，想想自己，工作上的困難似乎微不足道。

